

Анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся по УГНС 44.00.00



Директор института
агроэкологических
технологий

Келер В.В.

Красноярск, 2022

Направление подготовки:

- *44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)*
- *Профиль – Агрономия*



Нормативное и методическое регулирование

- ▶ Приказ «О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся N O-747 от 05.10.2022г.



- ▶ об.10-14.11.2022
- ▶ Не менее 60% обучающихся
- ▶ Анонимность опроса



Качество образовательного процесса оценивалось по направлениям:

- 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**
- 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
ПРОГРАММЫ**
- 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**
- 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
ПРОГРАММЫ**
- 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**
- 6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ,
ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ**

Оценочная шкала результатов анкетирования

<i>Степень удовлетворенности</i>	<i>Интервал оценки уровня удовлетворенности, %</i>
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
1	Удовлетворенность структурой программы	8,86	88,57
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,21	84,29
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,64	92,86
2	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	8,93	89,29
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,45	89,05
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,48	89,52

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
3	Удовлетворенность условиями реализации программы	13,12	87,46
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,19	83,81
3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,36	87,14
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,57	91,43
4	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	12,55	83,65
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,07	81,43
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,07	81,43

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,40	88,10
5	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	12,74	84,92
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,24	84,76
5.2.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	4,48	89,52
5.3.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,02	80,48
6	Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников	35,02	87,56
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,19	83,81
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	4,33	86,67

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка ур. удовлетв. %
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4,52	90,48
6.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?	4,33	86,67
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,26	85,24
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,48	89,52
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,45	89,05
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,45	89,05
<i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i>		91,21	86,87 полная удовлетво- ренность

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.1	На организационных собраниях знакомить студентов с особенностями программы и осуществлять контроль за соответствием структуры программы.	Сентябрь В течение года
1.2	Информировать студентов об объеме часов, отводимых на лекции и на самостоятельную работу. Осуществлять контроль за соответствием объема времени, отведенного на лекционные занятия.	На первом занятии дисциплины В течение года
2.1	Осуществлять контроль за обеспечением учебного процесса учебниками и иными пособиями в электронной форме.	В течение года
2.2	Осуществлять контроль за качеством сопровождения самостоятельной работы студентов. Постоянно расширять информационный блок самостоятельной работы в электронной системе.	В течение года

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

№	Мероприятие	Сроки реализации
3.1	Осуществлять контроль за качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть Интернет.	В течение года
3.2	Осуществлять контроль за качеством проведения учебных и производственных практик. Вести разъяснительные беседы с преподавателями и работодателями.	Май-июнь
3.3	Осуществлять контроль за организацией научно-исследовательской деятельности студентов. Вовлекать студентов в научную работу с младших курсов.	В течение года
4.1	Осуществлять контроль за качеством и наполнением учебных аудиторий и оборудования.	В течение года
4.2	Осуществлять контроль за наличием и состоянием помещений для самостоятельной работы студентов.	В течение года
4.3	Осуществлять контроль за наличием и состоянием лабораторного оборудования. Своевременно обновлять материально-техническую базу.	В течение года

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

№	Мероприятие	Сроки реализации
5.1	Осуществлять контроль за возможностью оценивания учебного процесса и работы преподавателей. Поднимать вопросы на старостате.	В течение года
5.2	В начале года на организационных собраниях рассказывать студентам о возможностях творческого, спортивного роста и самовыражения.	В течение года
5.3	Совершенствовать работу по популяризации и разъяснению особенностей направления подготовки.	В течение года
6.1	Осуществлять контроль за организацией проведения консультаций	В течение года
6.2	Своевременно обновлять информацию, размещенную на стендах организации	В течение года

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

№	Мероприятие	Сроки реализации
6.3	Своевременно обновлять информацию, размещенную на сайте вуза.	В течение года
6.4	Осуществлять контроль за результативностью реагирования на запросы студентов.	В течение года
6.5	Осуществлять контроль за взаимодействием дистанционными способами.	В течение года
6.6	Поддерживать состояние навигации внутри института	В течение года
6.7	Осуществлять контроль за содержанием учебных дисциплин на платформе Moodle.	Январь
6.8	Совершенствовать работу с ППС и персоналом института с целью поддержания доброжелательных и вежливых взаимоотношений со студентами.	В течение года