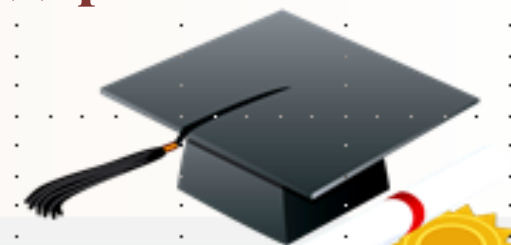


Анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся института прикладной биотехнологии и ветеринарной медицины

- УГСН 06.00.00, 35.00.00, 36.00.00**

Директор института Лефлер Тамара Федоровна



Красноярск, 2022

Нормативное и методическое регулирование

С 06 октября по 14 ноября 2022г.

Анонимность опроса

46,6 % от обучающихся

Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

ИНСТРУКЦИЯ

по организации и проведению анкетирования удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ качеством образовательным процессом и качеством условий осуществления образовательного процесса Университета.

1. Анкетирование (работников) должно проводиться для мониторинга условий осуществления образовательного процесса.
2. Анкетирование (работников) проводится на официальном сайте СИСТЕМА ОЦЕНКИ НИ. Анкета удовлетворяет для мониторинга качества Красноярский ГАУ (педагогических работников, преподавателей, научной процедуры оценки качества гиперссылка на анкету).
3. Обеспечить (педагогических работников учебных аудиторий, 4 по установленному для альтернативные варианты (телефонов).
4. Обеспечить обучения. Такая же процедура очно-заочной и заочной % обучающихся по каг.
5. Перед началом лица должны проинструктированы. Для ответа на организации образовательного процесса в Университете Анкета является По первой и второй удовлетворенности по данному критерию, а Вам нужно выбрать один. Обратите внимание.
6. После окончания электронной анкеты бу

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Департамент научно-технологической политики и образования
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ

«18» 10 2022 г.

№ 0-944

г. Красноярск

О проведении мониторинга удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников

В целях проведения мониторинга удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) качеством образовательного процесса и качеством условий осуществления образовательного процесса Университета

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Директорам и уполномоченным по качеству в своих институтах с 06 октября по 14 ноября 2022 года провести анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) в электронной форме. Обеспечить участие в анкетировании не менее 60 % обучающихся и научно-педагогических работников (педагогических работников) института (центра).
2. Центру менеджмента качества и мониторинга:
 - разместить электронную форму опроса на сайте ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ до 06 октября 2022 года;
 - провести анализ результатов анкетирования обучающихся до 21 ноября 2022 года.
3. Контроль над исполнением приказа возложить на проректора по стратегическому развитию и практико-ориентированному обучению Озерову М.Г.

/Ректор

Н.И. Пыжикова

Ист. Андреевская П.Е.
тел. 227-00-84

Качество образовательного процесса вуза оценивалось по направлениям:

ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ:

- ✓ **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**
- ✓ **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ**
- ✓ **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**
- ✓ **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ**

✓ **ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**

✓ **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ**



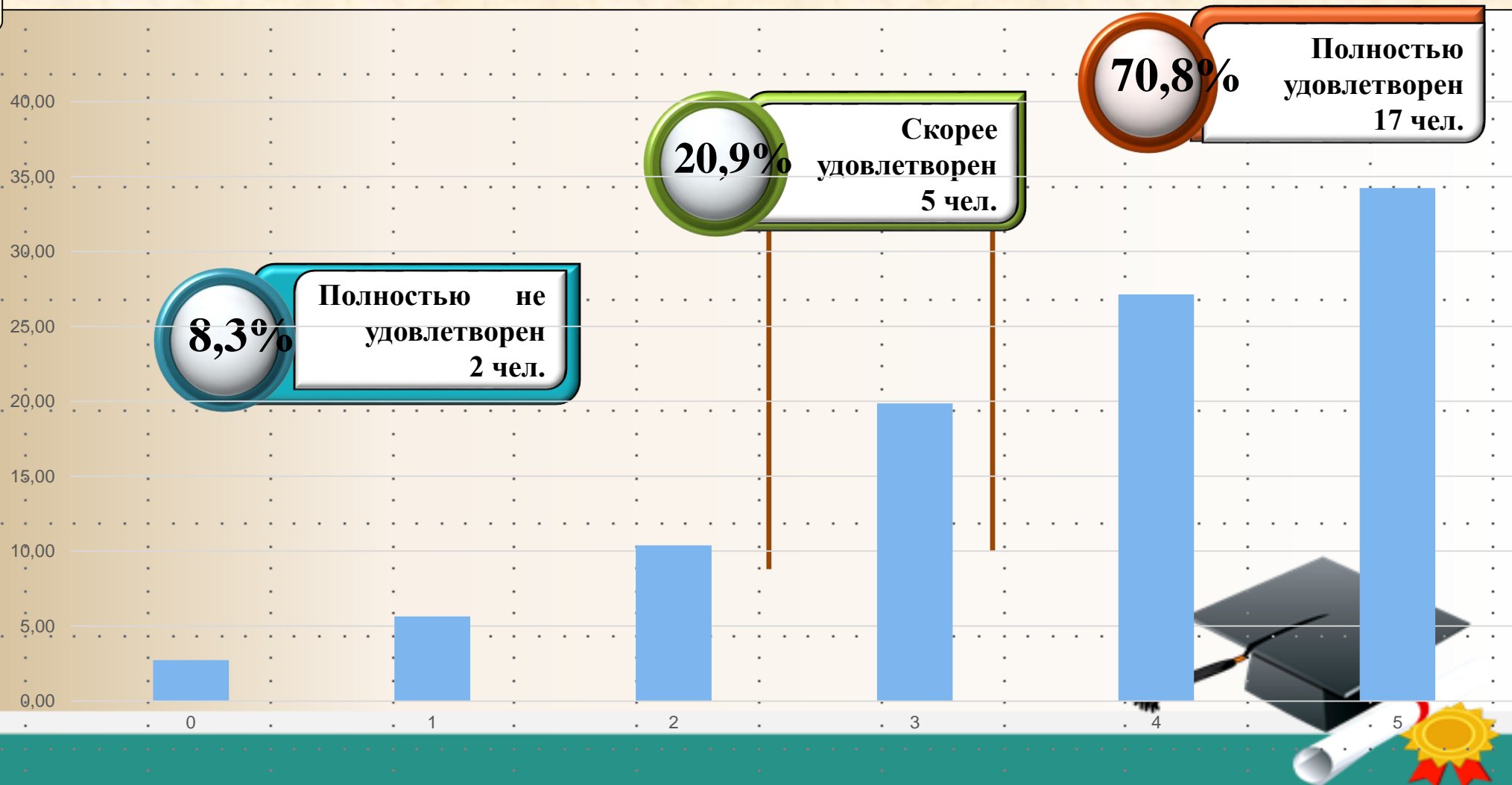
**Анализ мониторинга
удовлетворенности
обучающихся качеством
образовательного процесса**

УГСН 06.00.00

**Образовательные программы
06.03.01 - Биология**

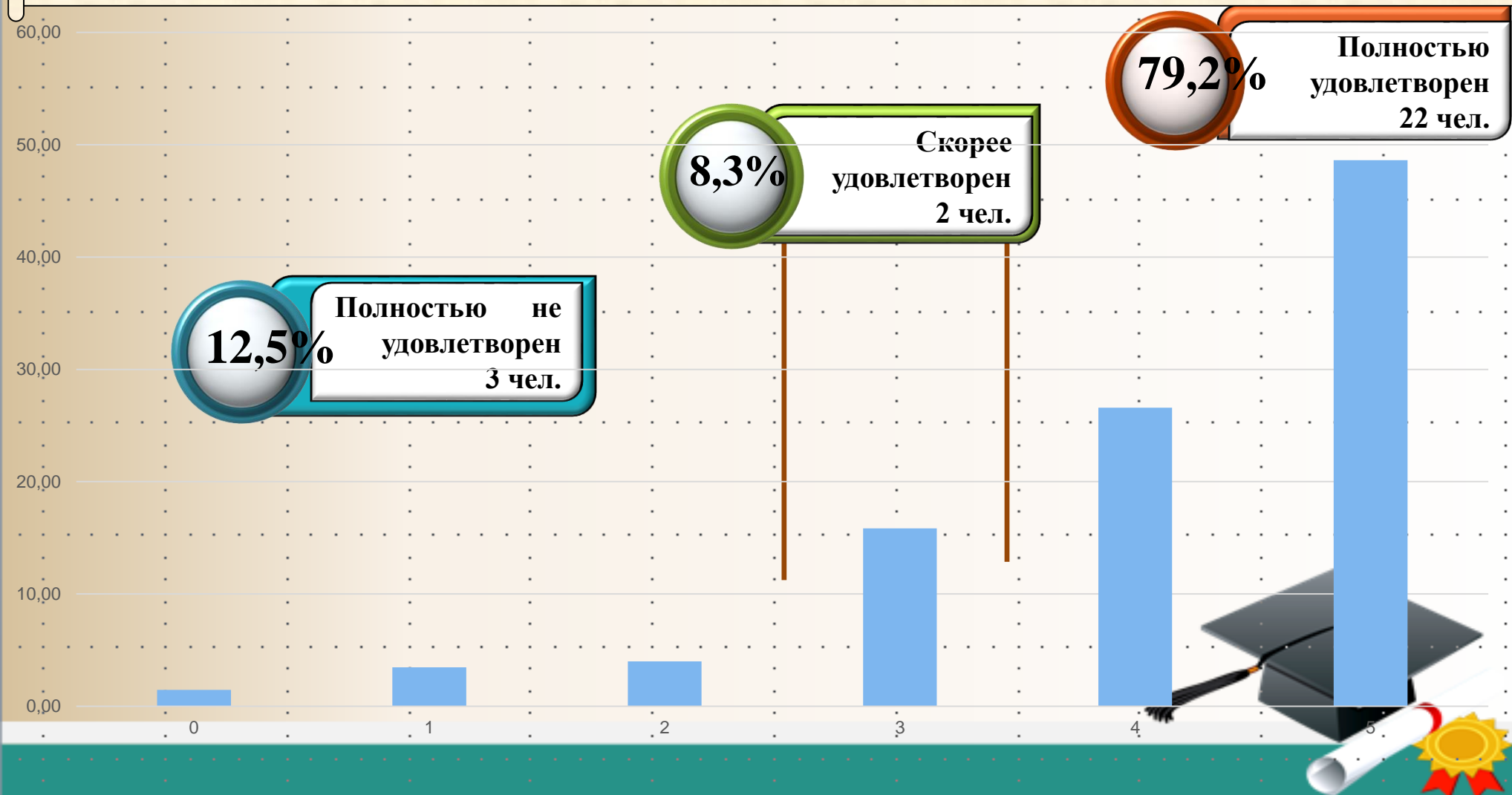
1. Оценка удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы

1.1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)



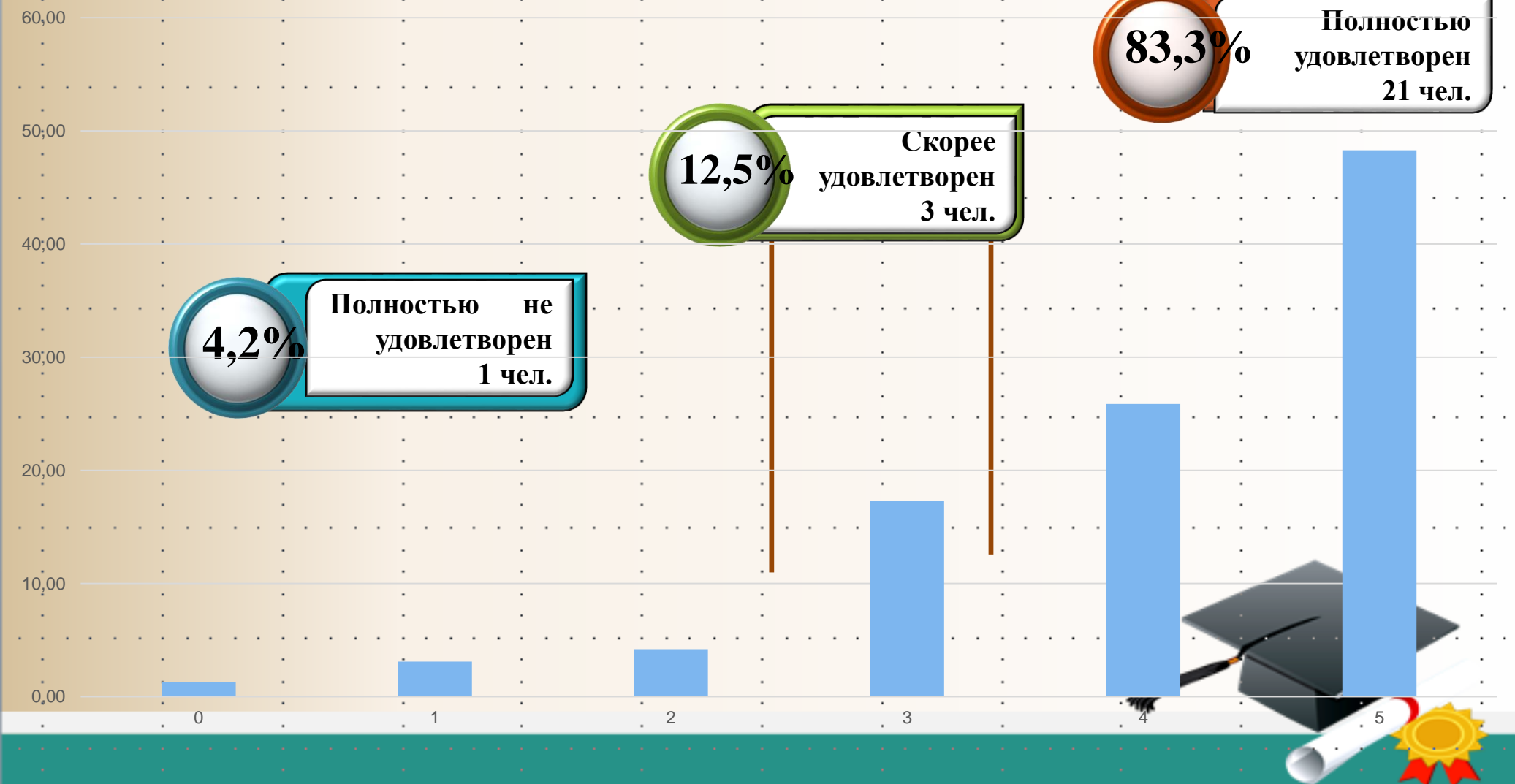
1. Оценка удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы

1.2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?



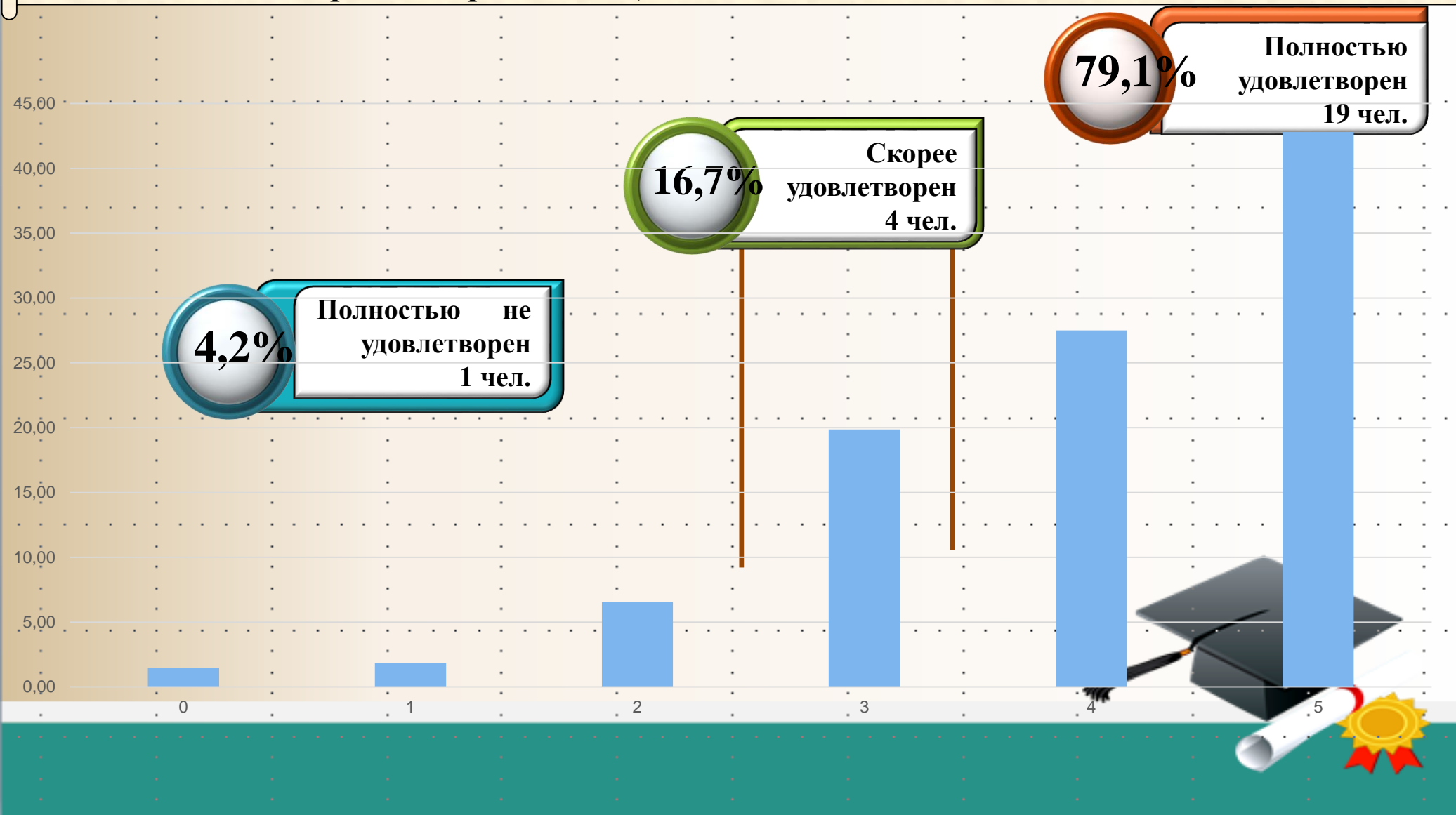
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

2.1. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



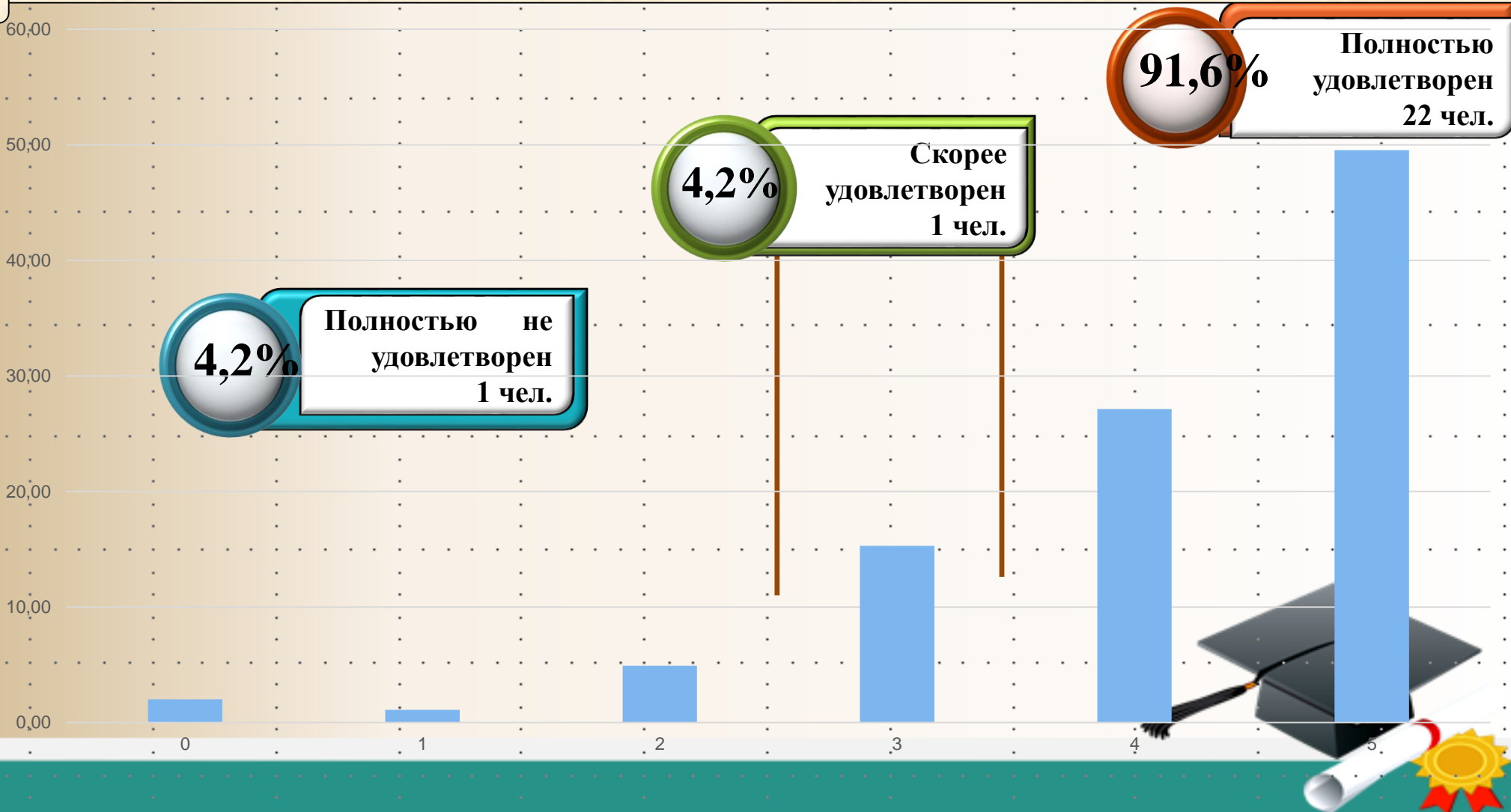
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

2.2. Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



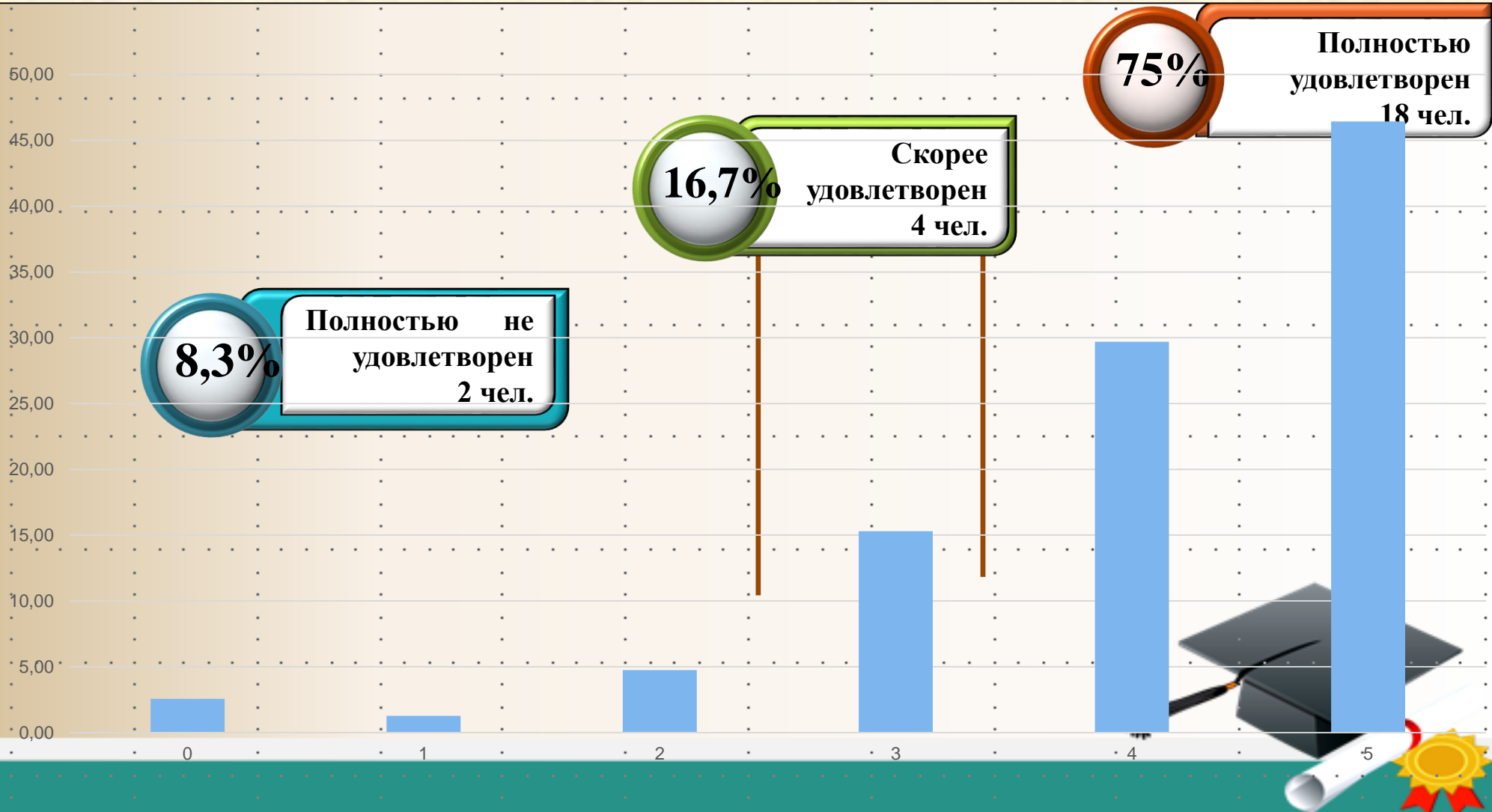
3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.1. Оцените, пожалуйста, качество подключения к Электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его.



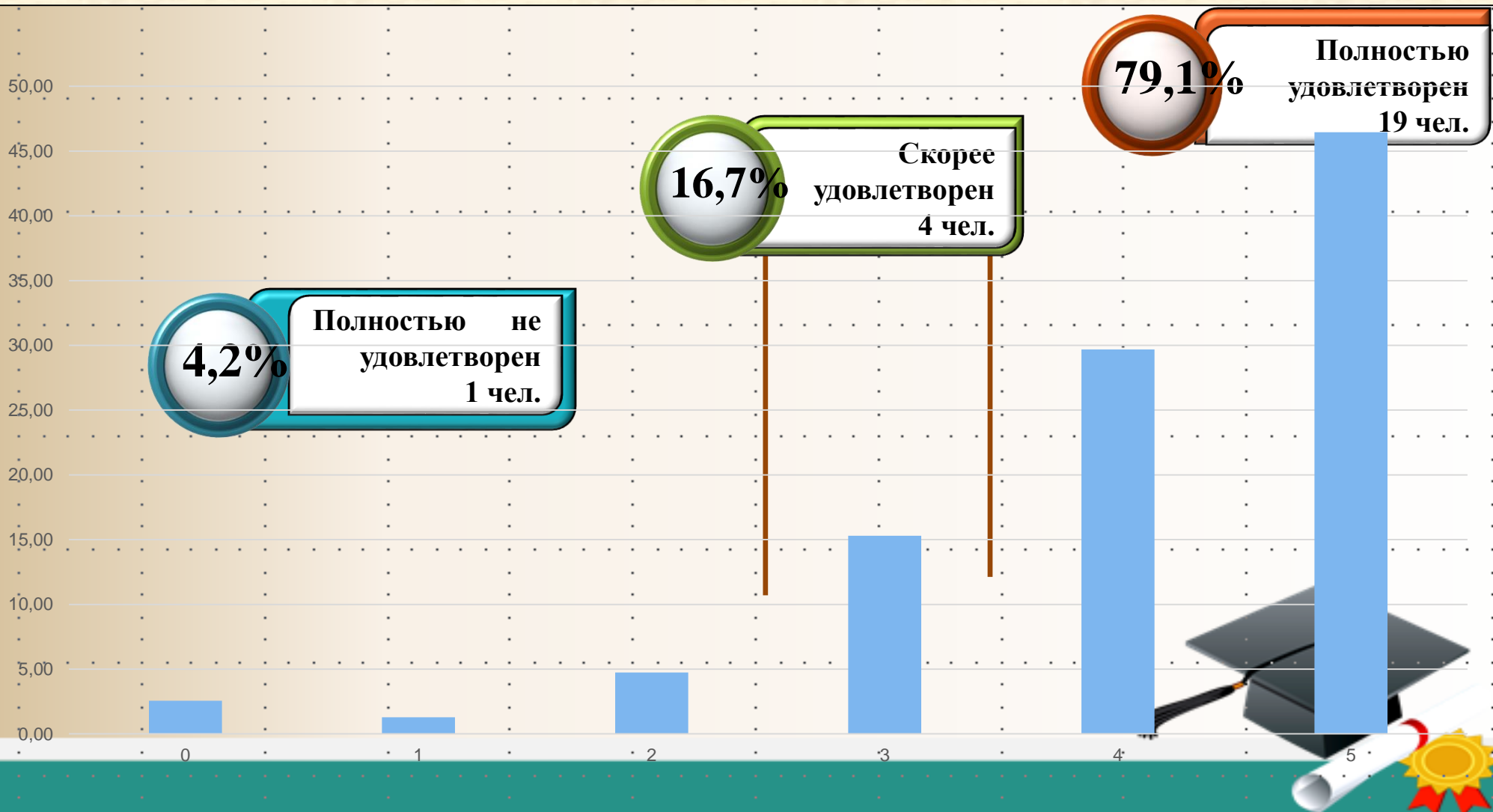
3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.2. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?



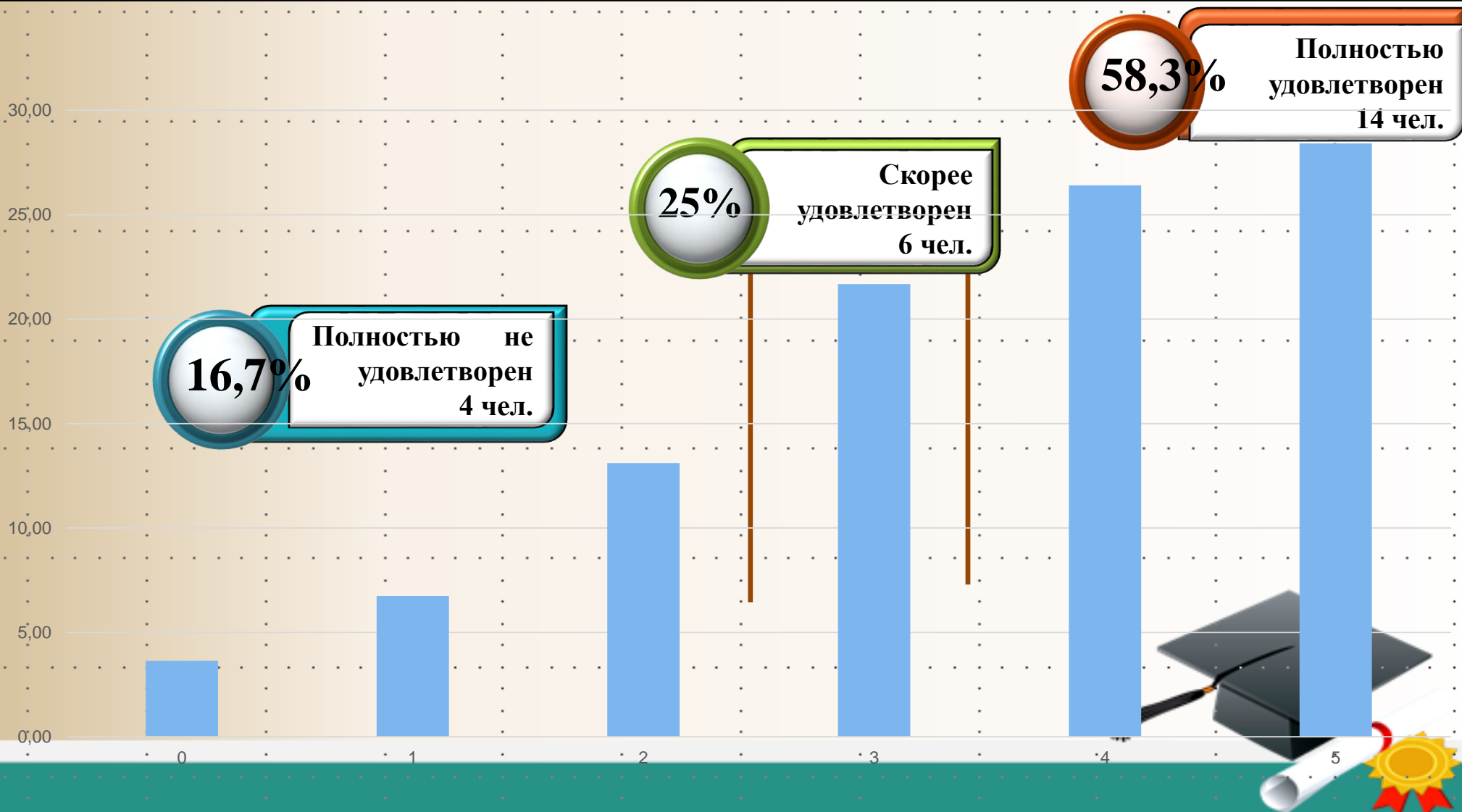
3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.3. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



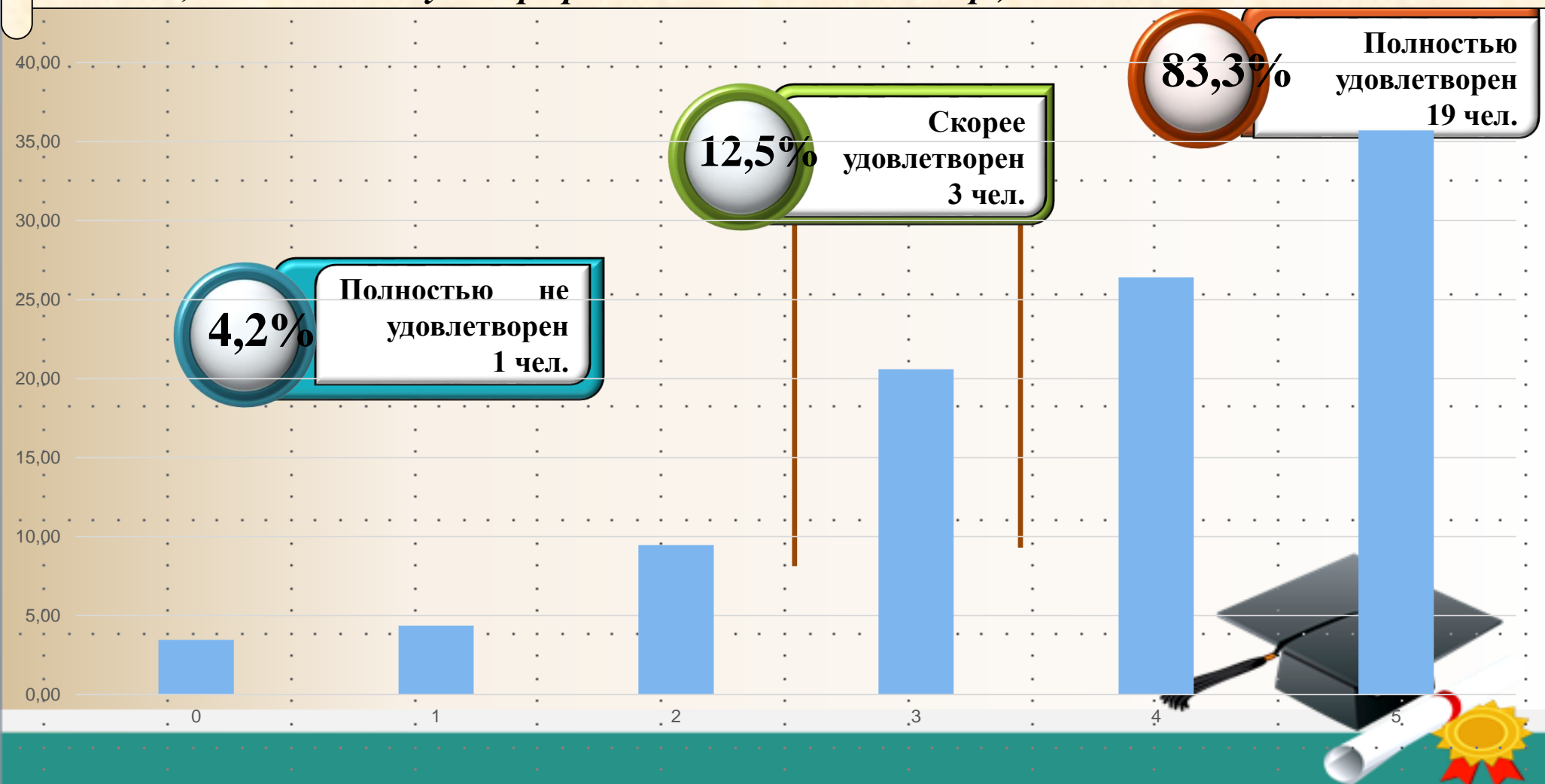
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.1. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



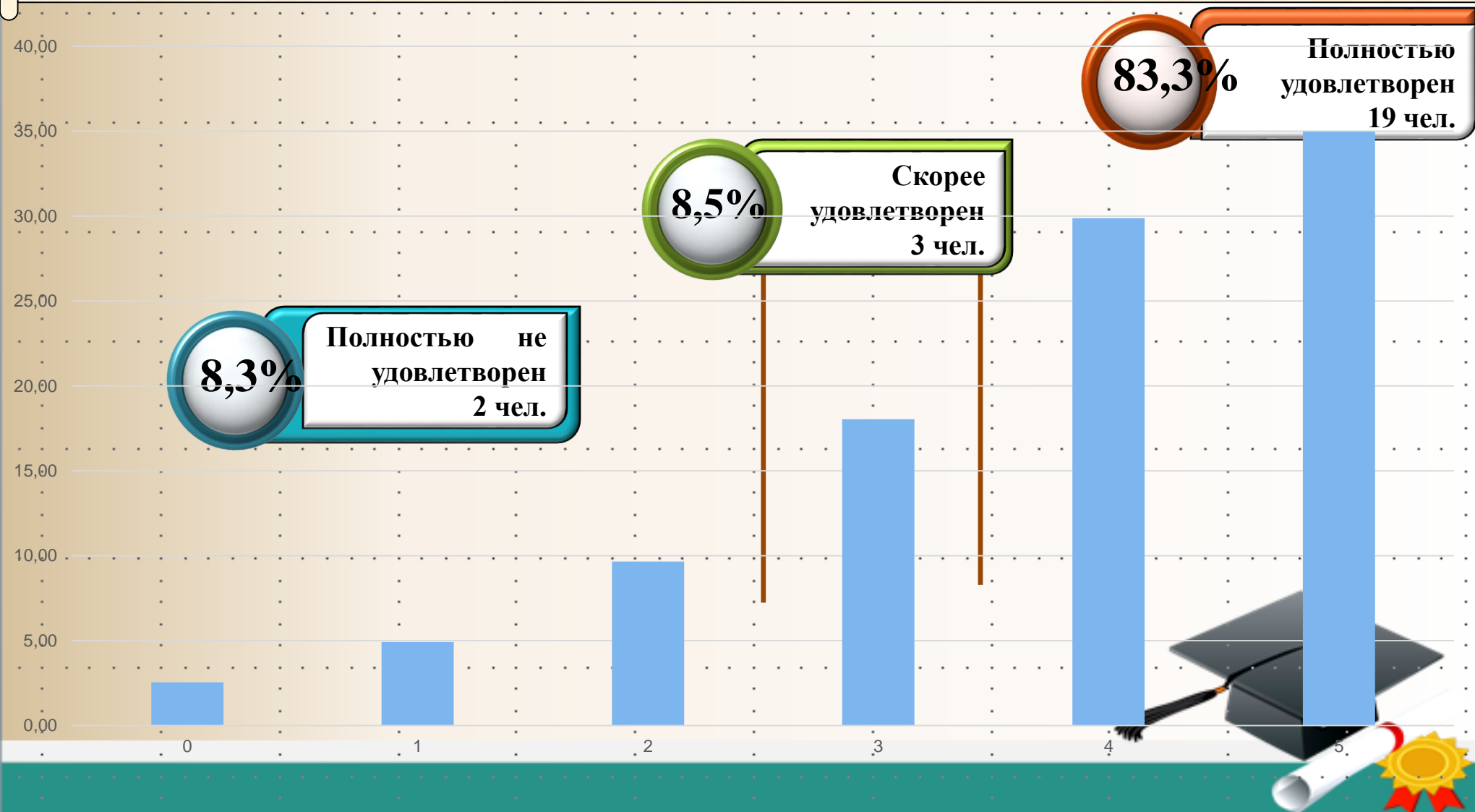
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.2. *Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к Электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?*



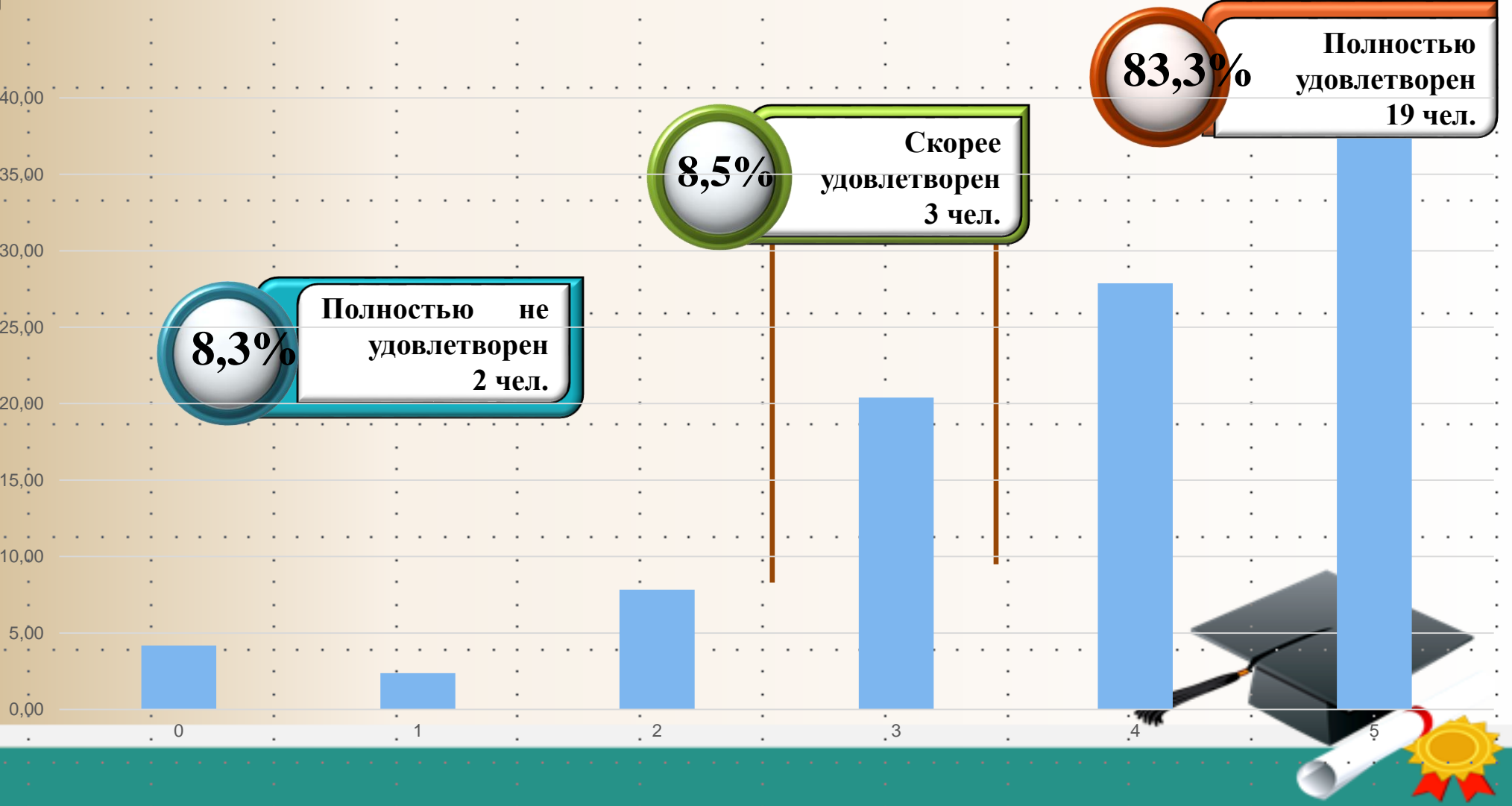
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



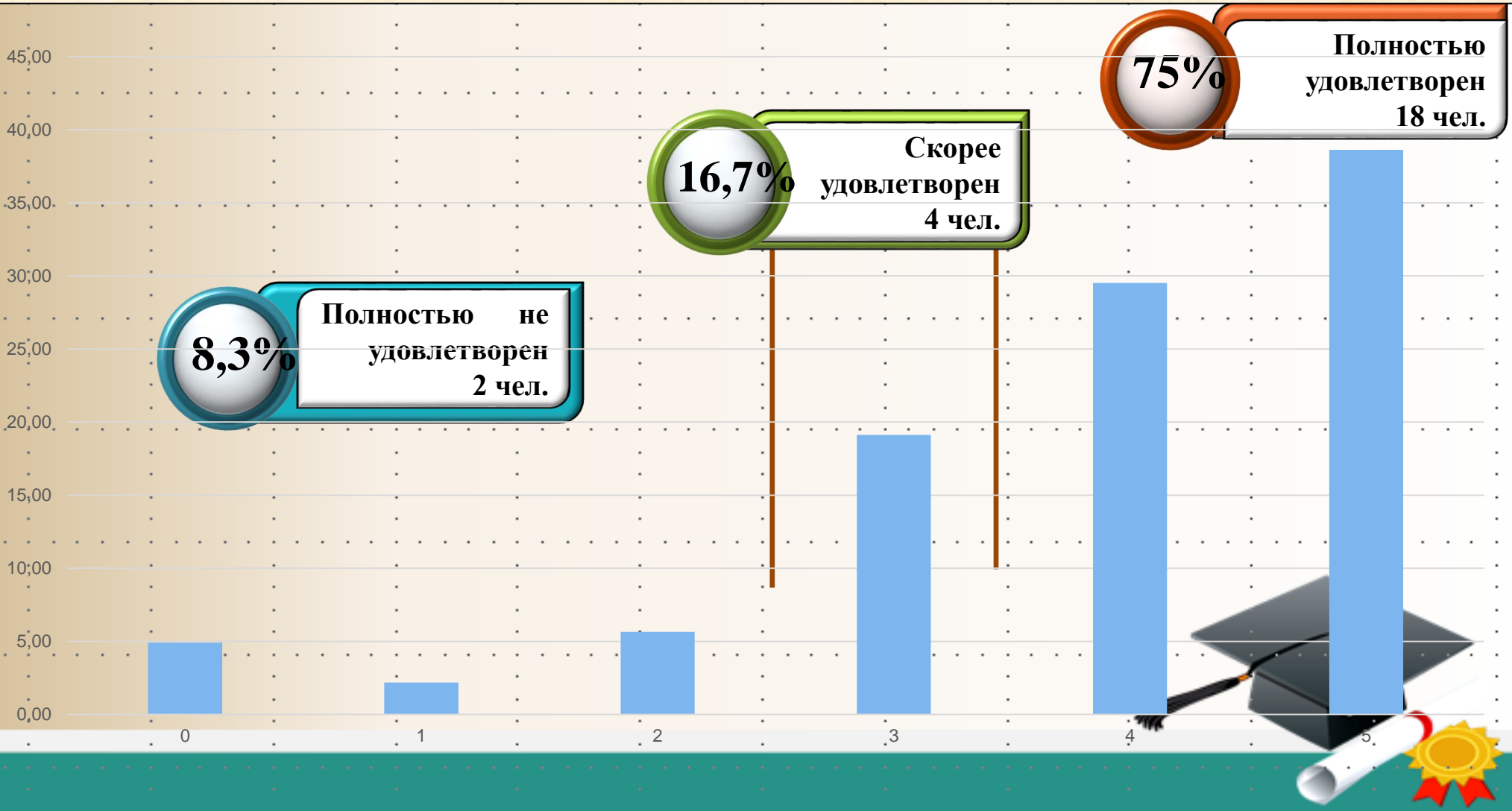
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.1. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



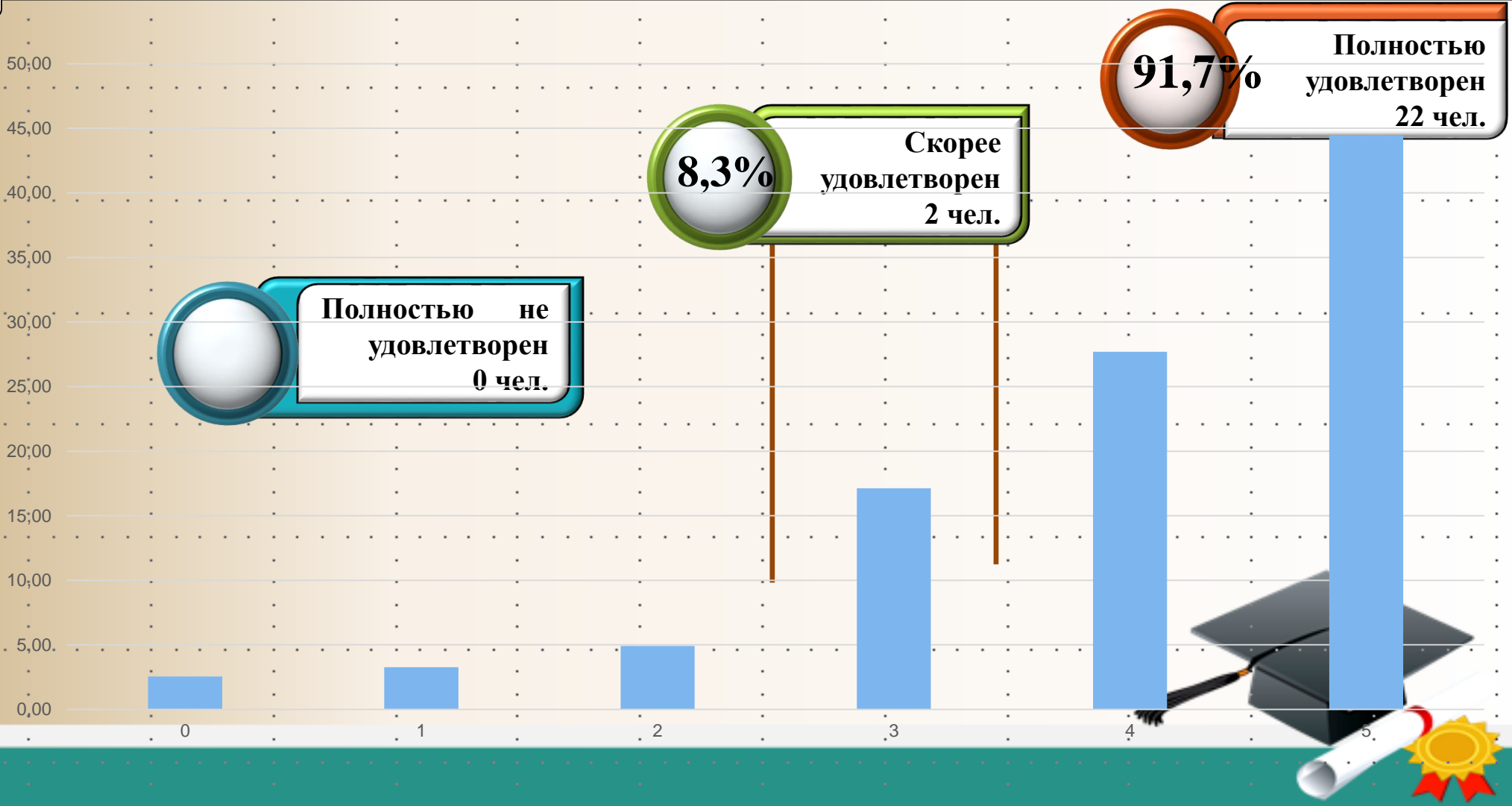
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.2. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).



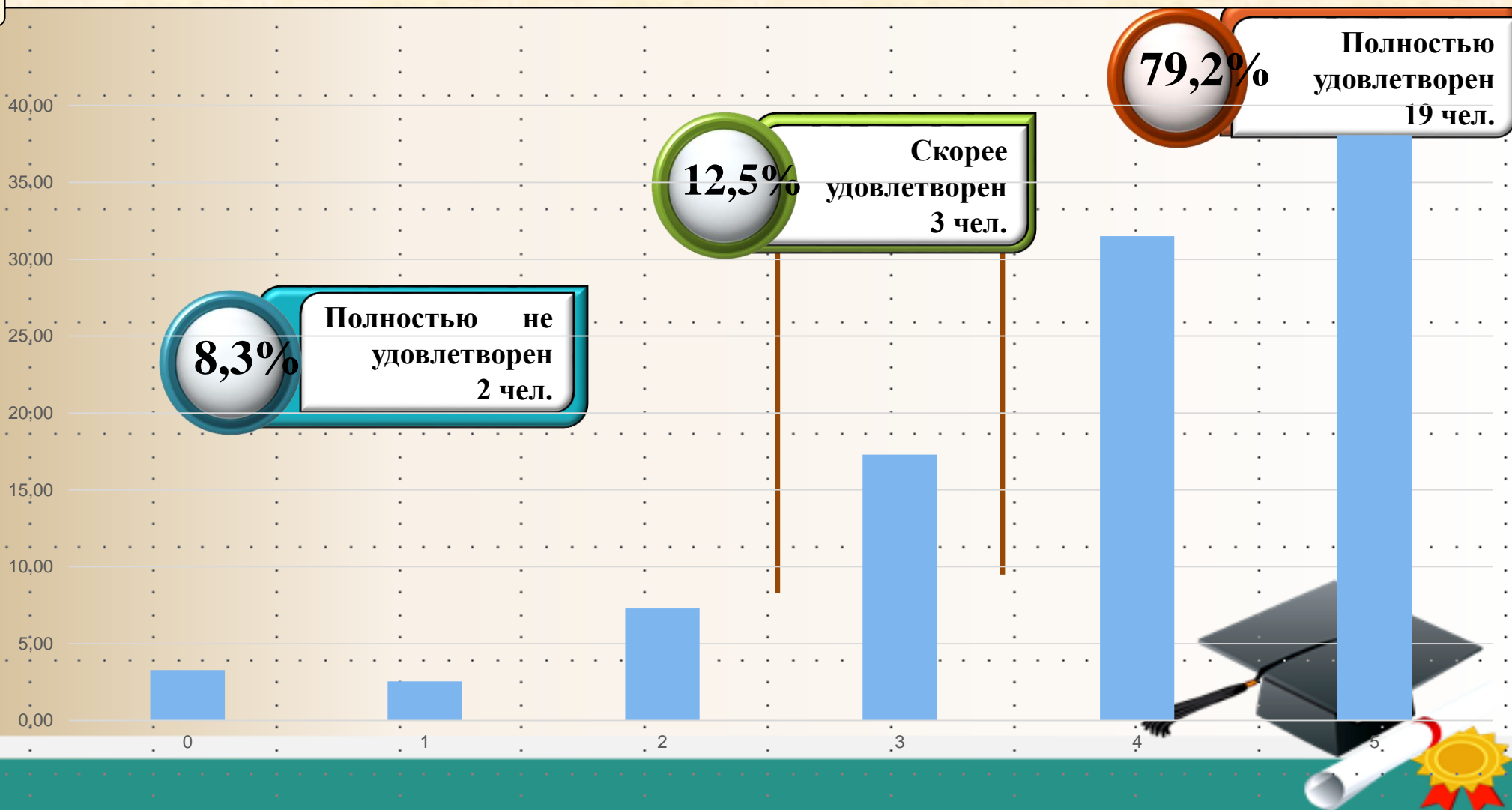
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.3. *Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)?*



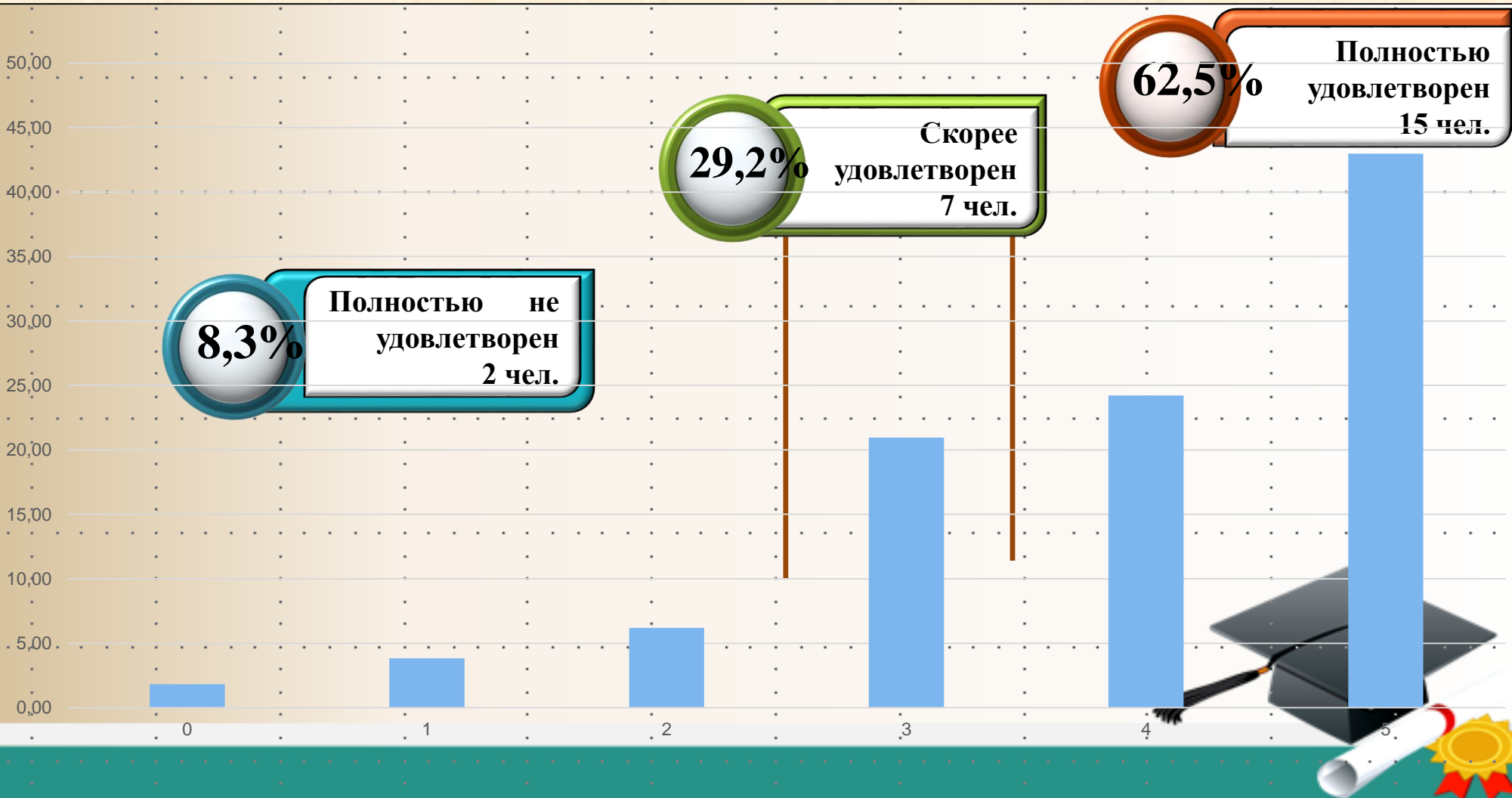
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников.

6.1. *Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?*



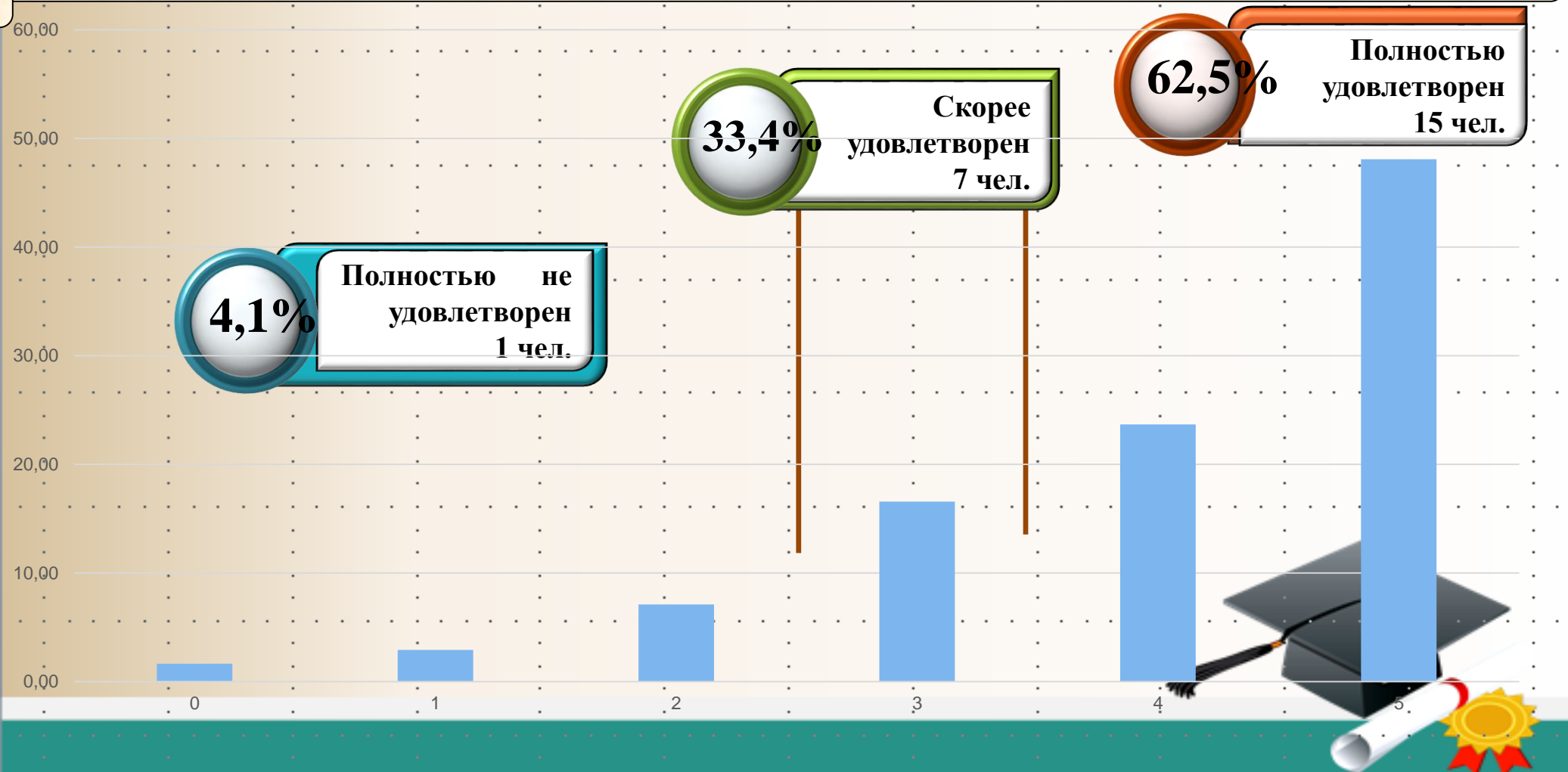
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников.

6.2. *Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)*



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников.

6.3. *Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?*



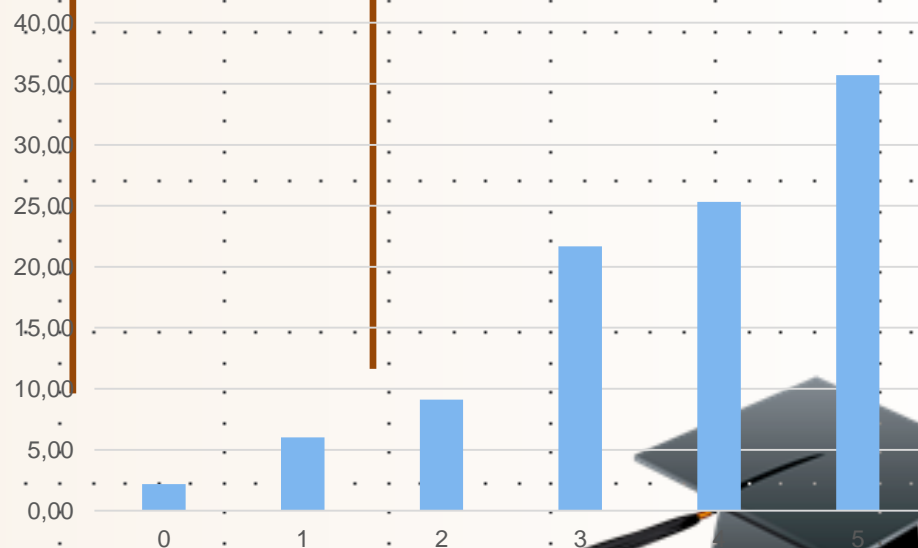
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников.

6.4. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?

8,3%
Полностью не
удовлетворен
2 чел.

16,6%
Скорее
удовлетворен
4 чел.

75,1%
Полностью
удовлетворен
18 чел.



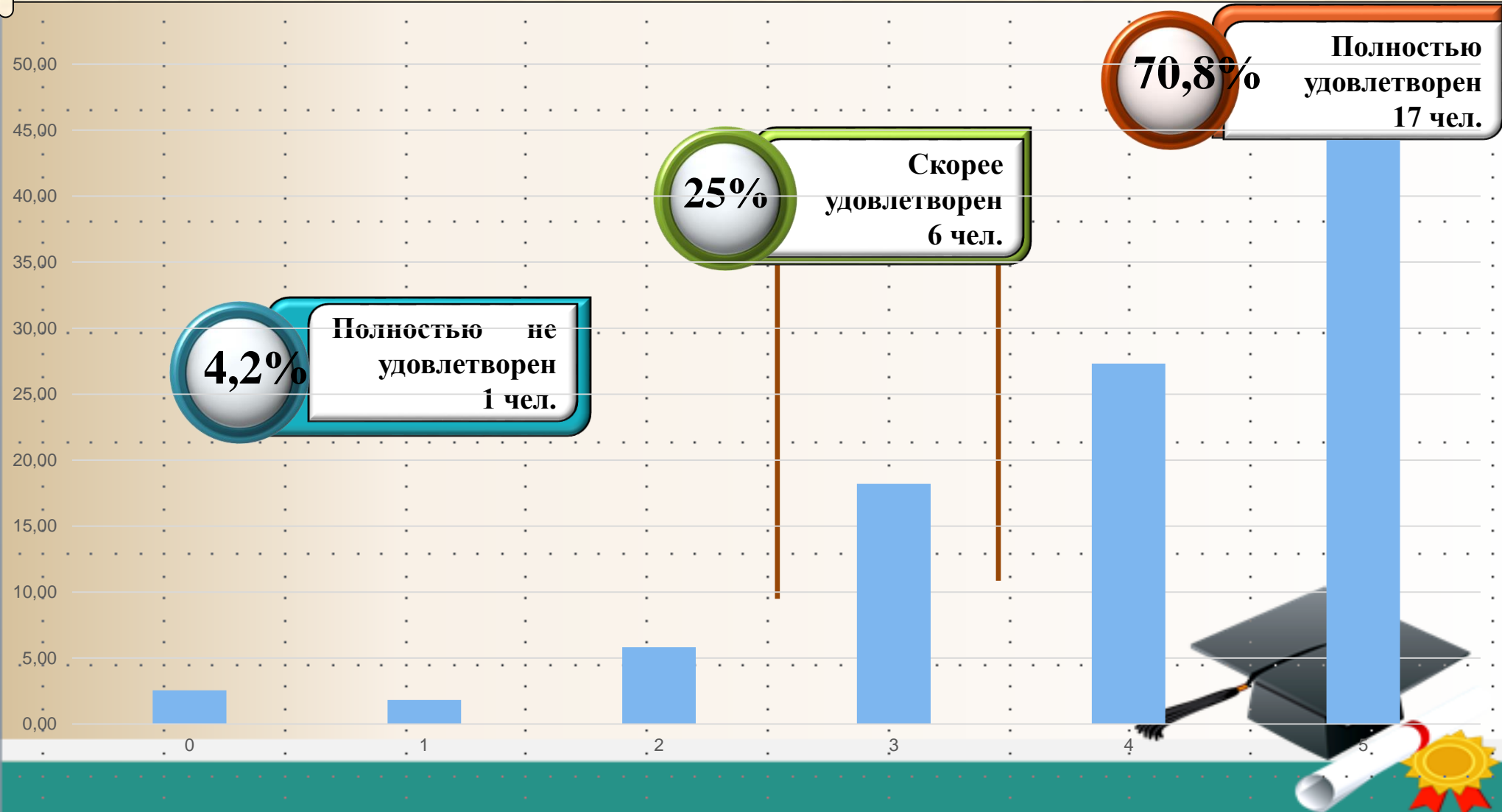
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников.

6.5. Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников.

6.6. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?



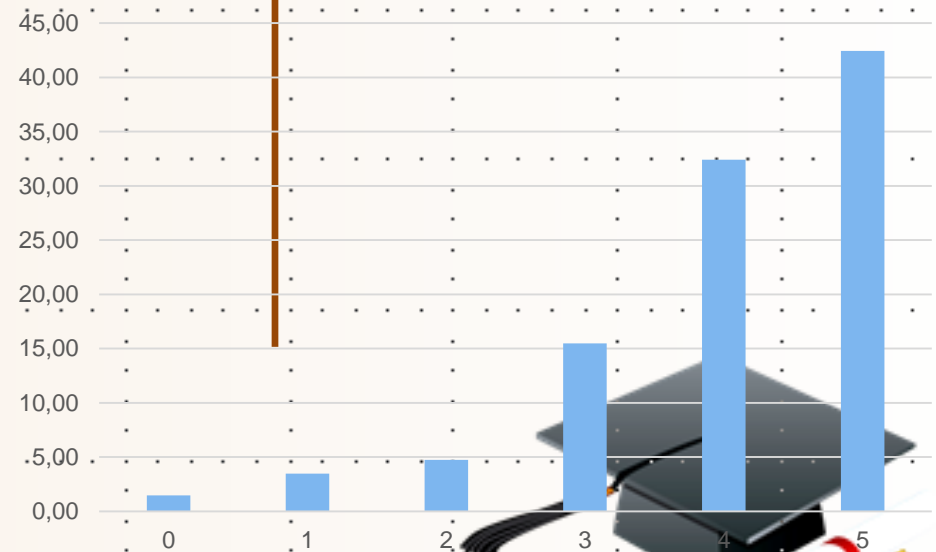
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников.

6.7. Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?

0%
Полностью не
удовлетворен
0 чел.

12,5%
Скорее
удовлетворен
3 чел.

87,5%
Полностью
удовлетворен
21 чел.



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников.

6.8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?



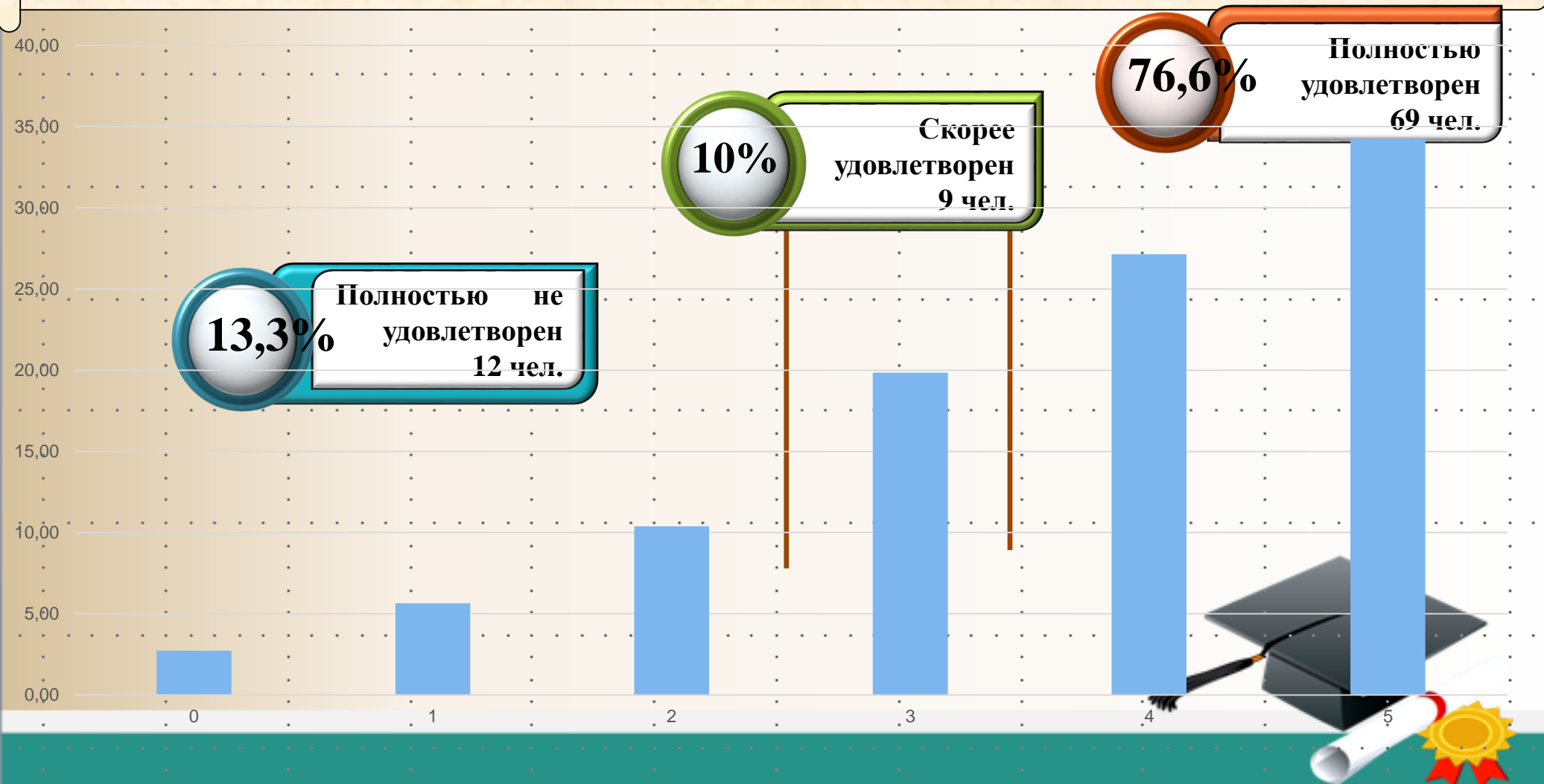
**Анализ мониторинга
удовлетворенности
обучающихся качеством
образовательного процесса**

УГСН 35.00.00

**35.03.07 – Технология хранения и переработки
сельскохозяйственной продукции**

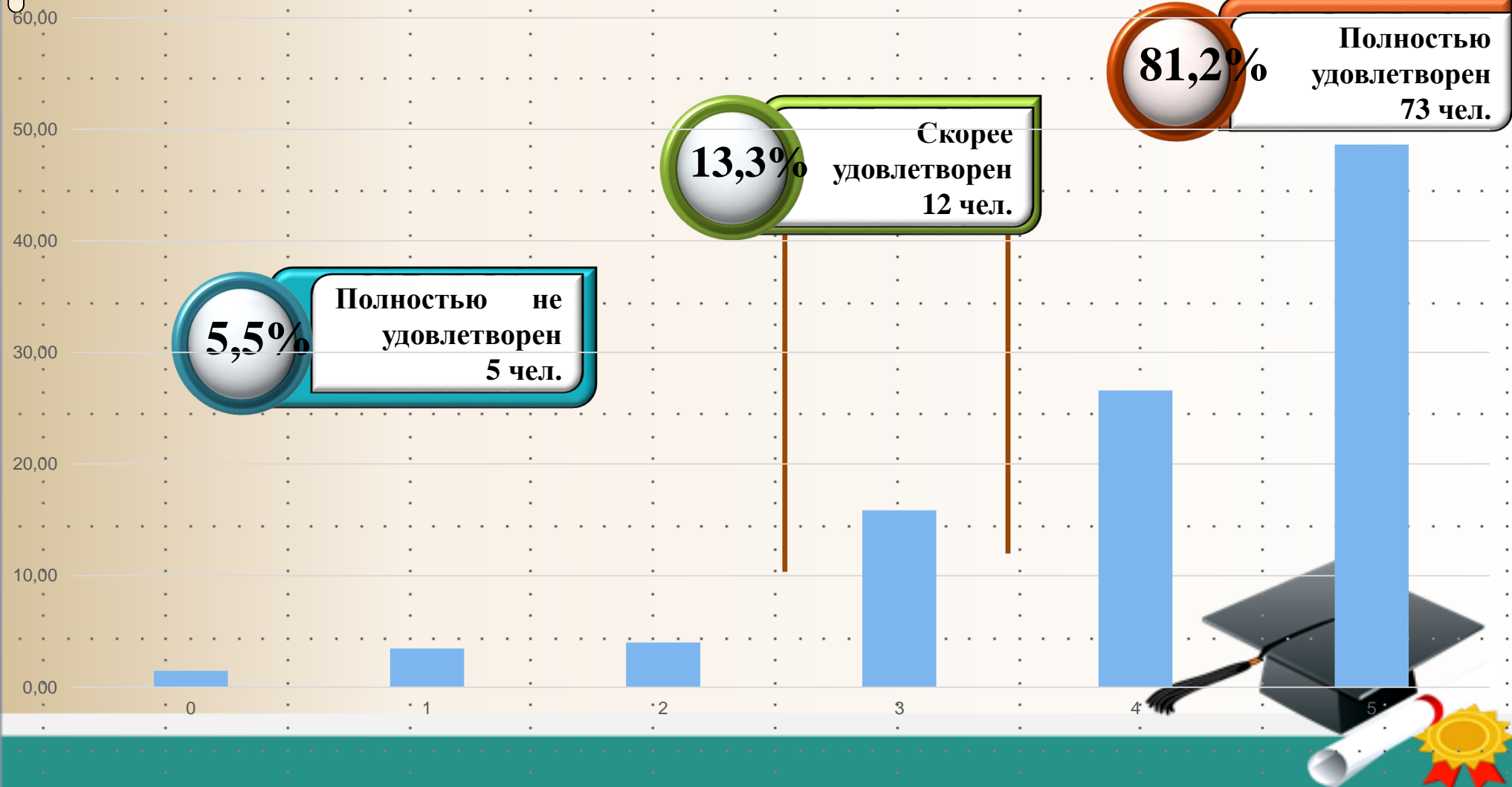
1. Оценка удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы

1.1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)



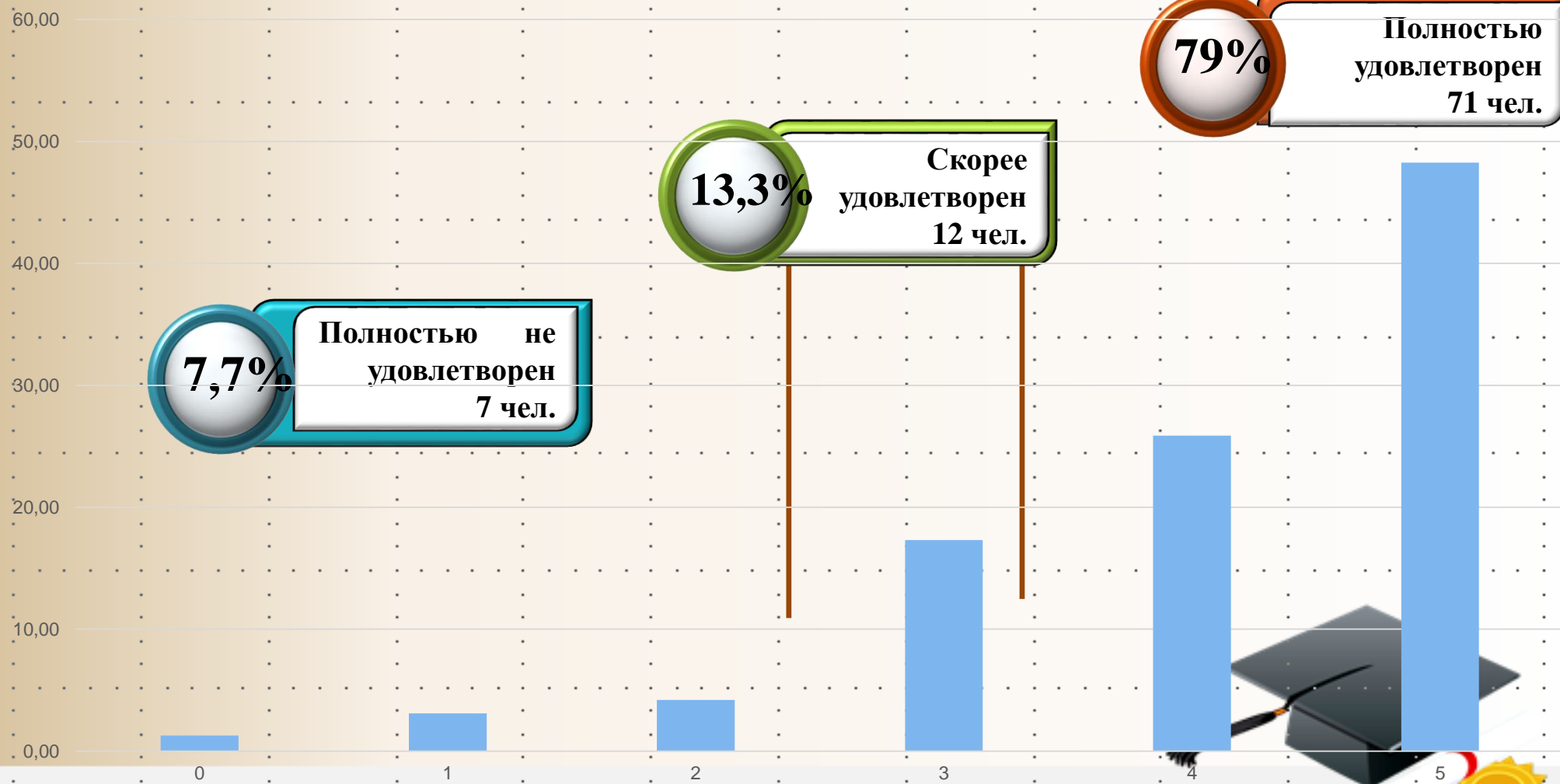
1. Оценка удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы

1.2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?



2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

2.1. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



7,7%
Полностью не удовлетворен
7 чел.

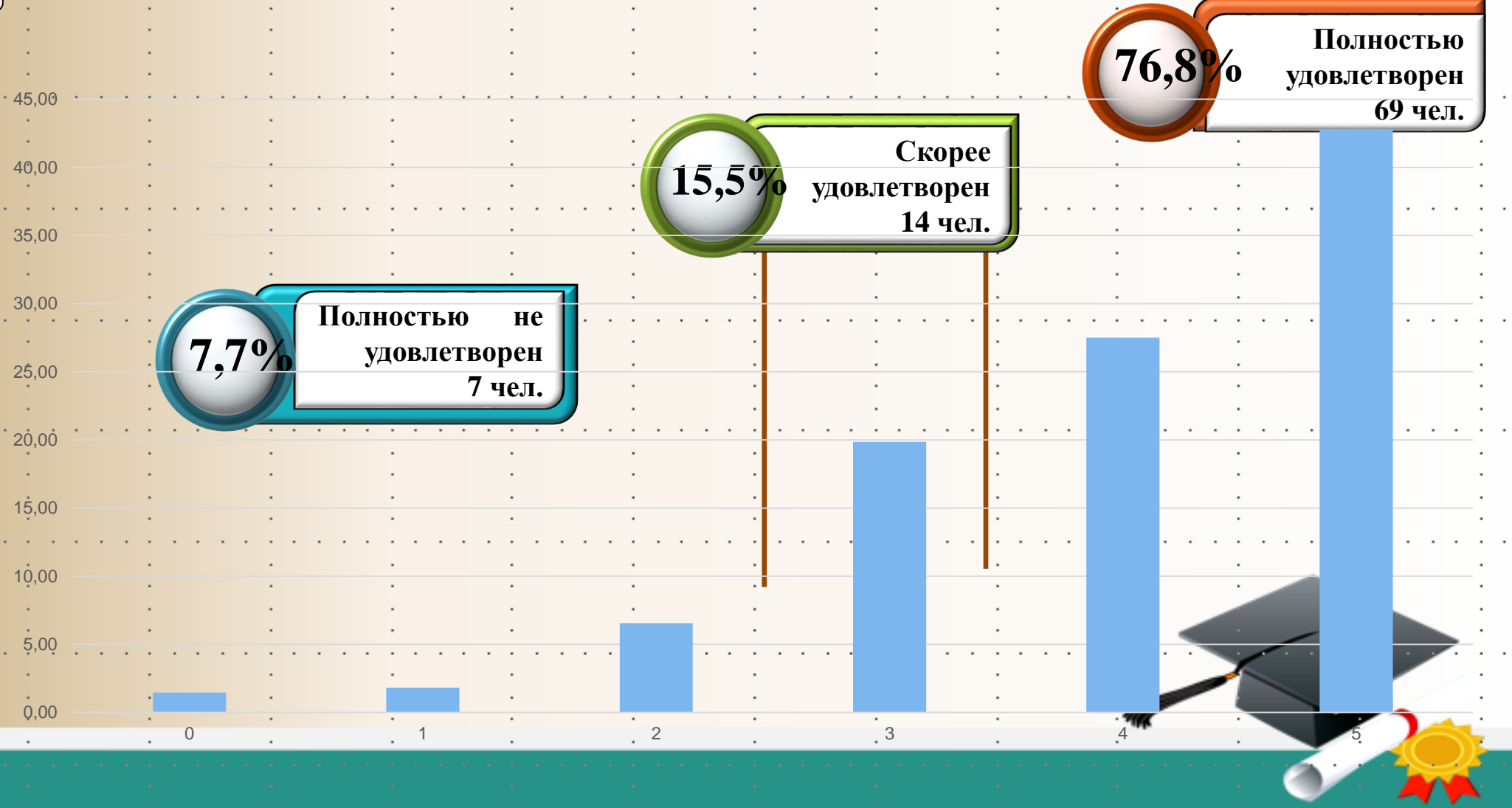
13,3%
Скорее удовлетворен
12 чел.

79%
Полностью удовлетворен
71 чел.



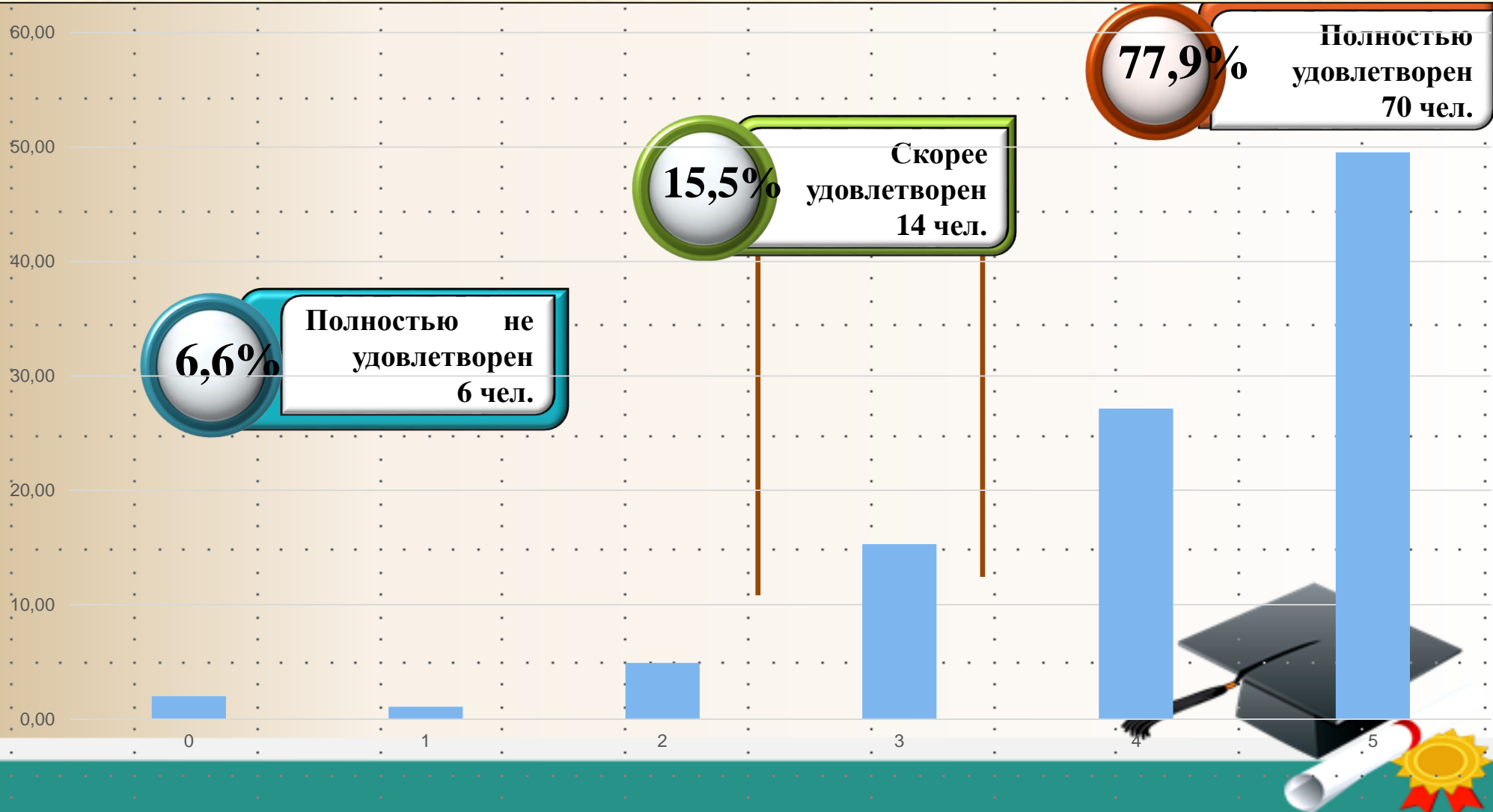
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

2.2. Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



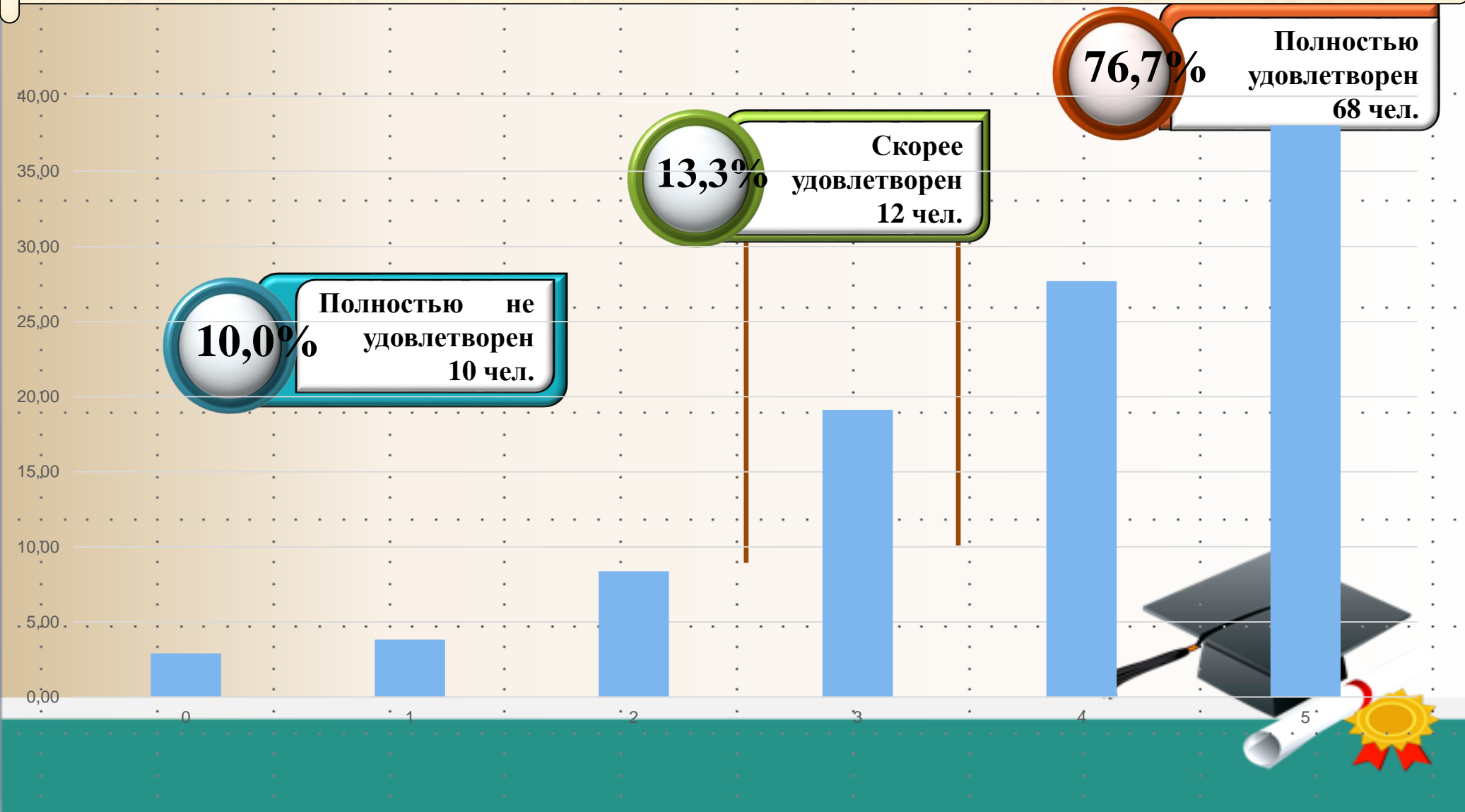
3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.1. Оцените, пожалуйста, качество подключения к Электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его.



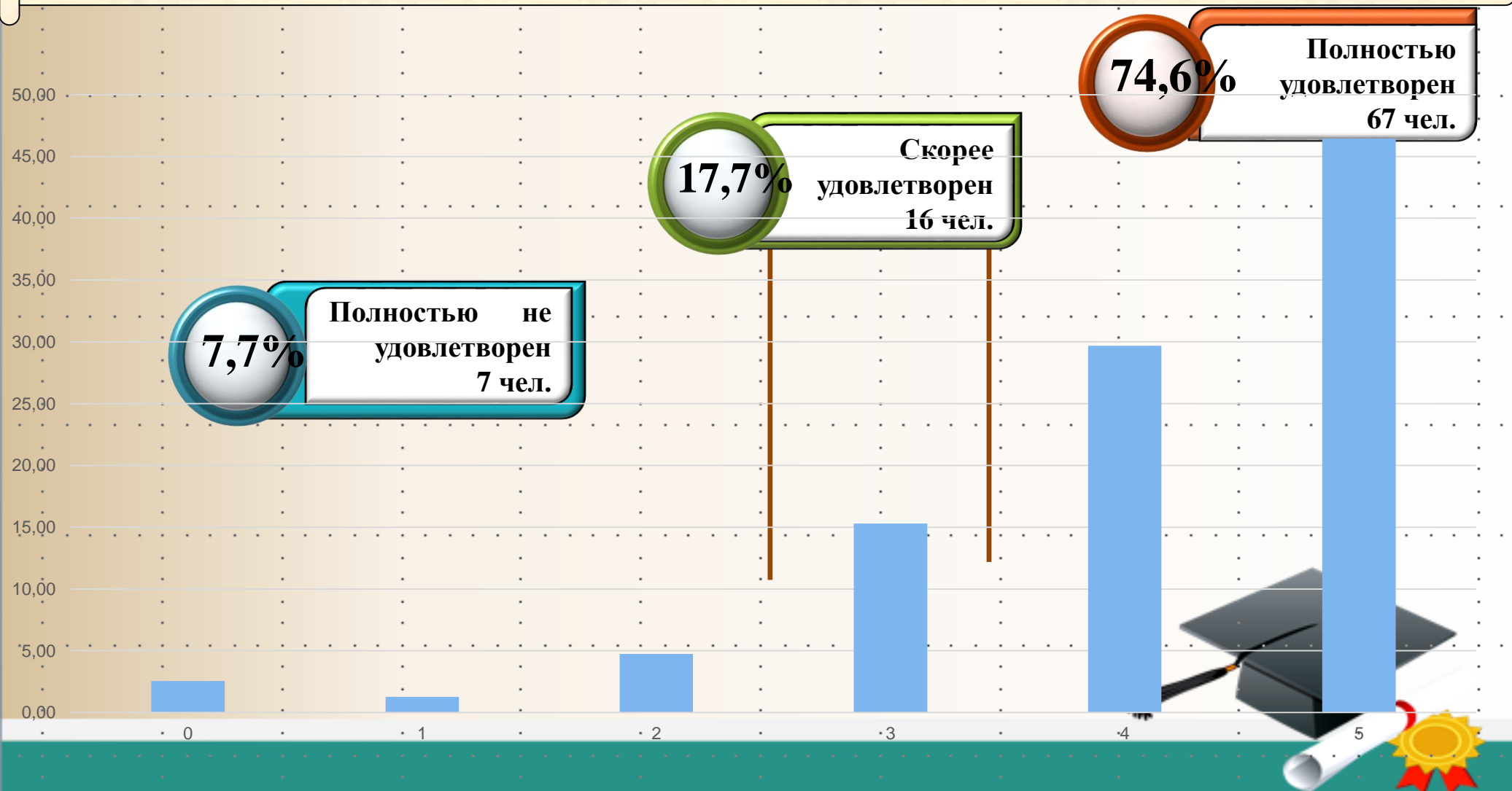
3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.2. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?



3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.3. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



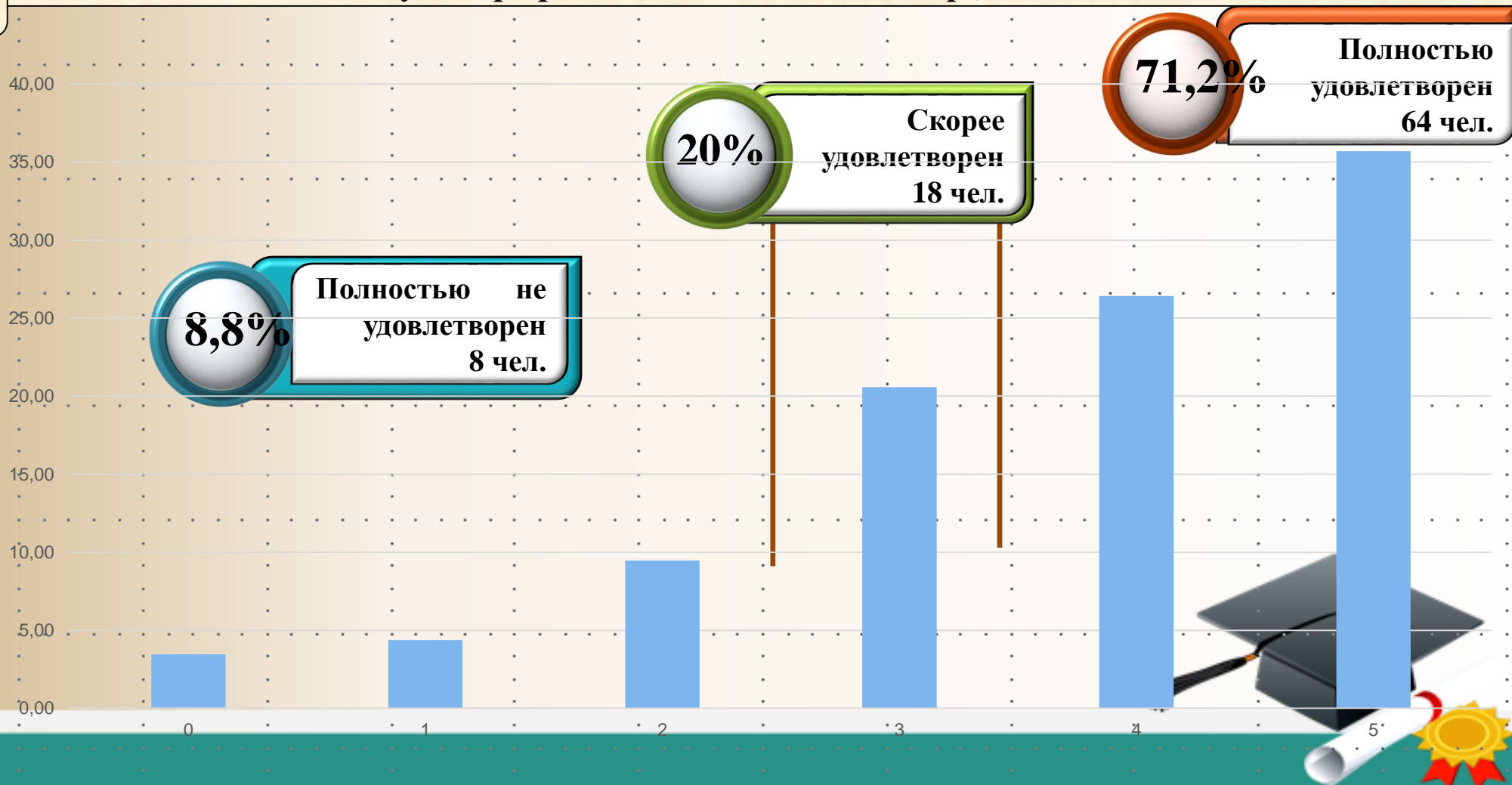
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.1. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



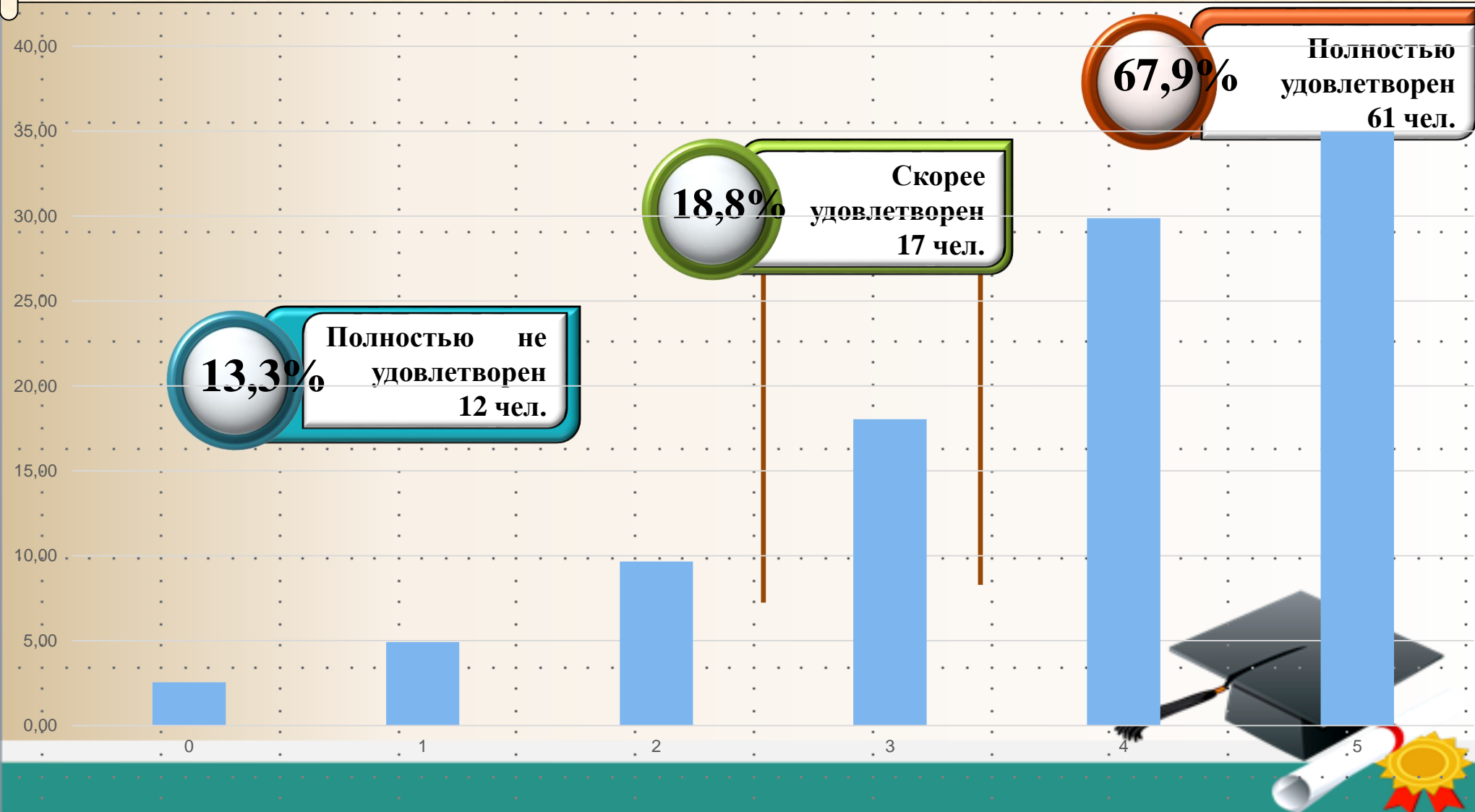
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.2. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к Электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?



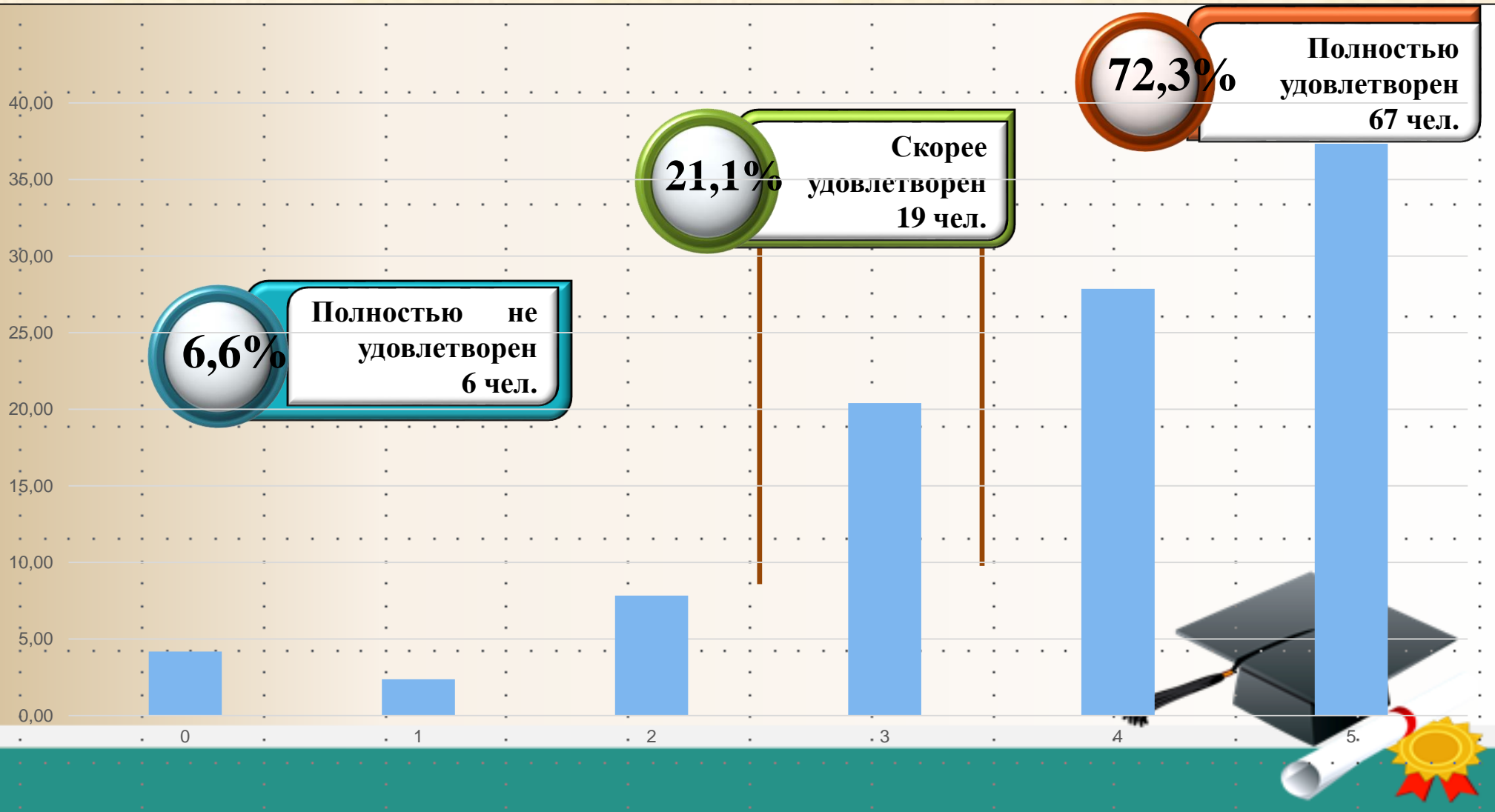
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



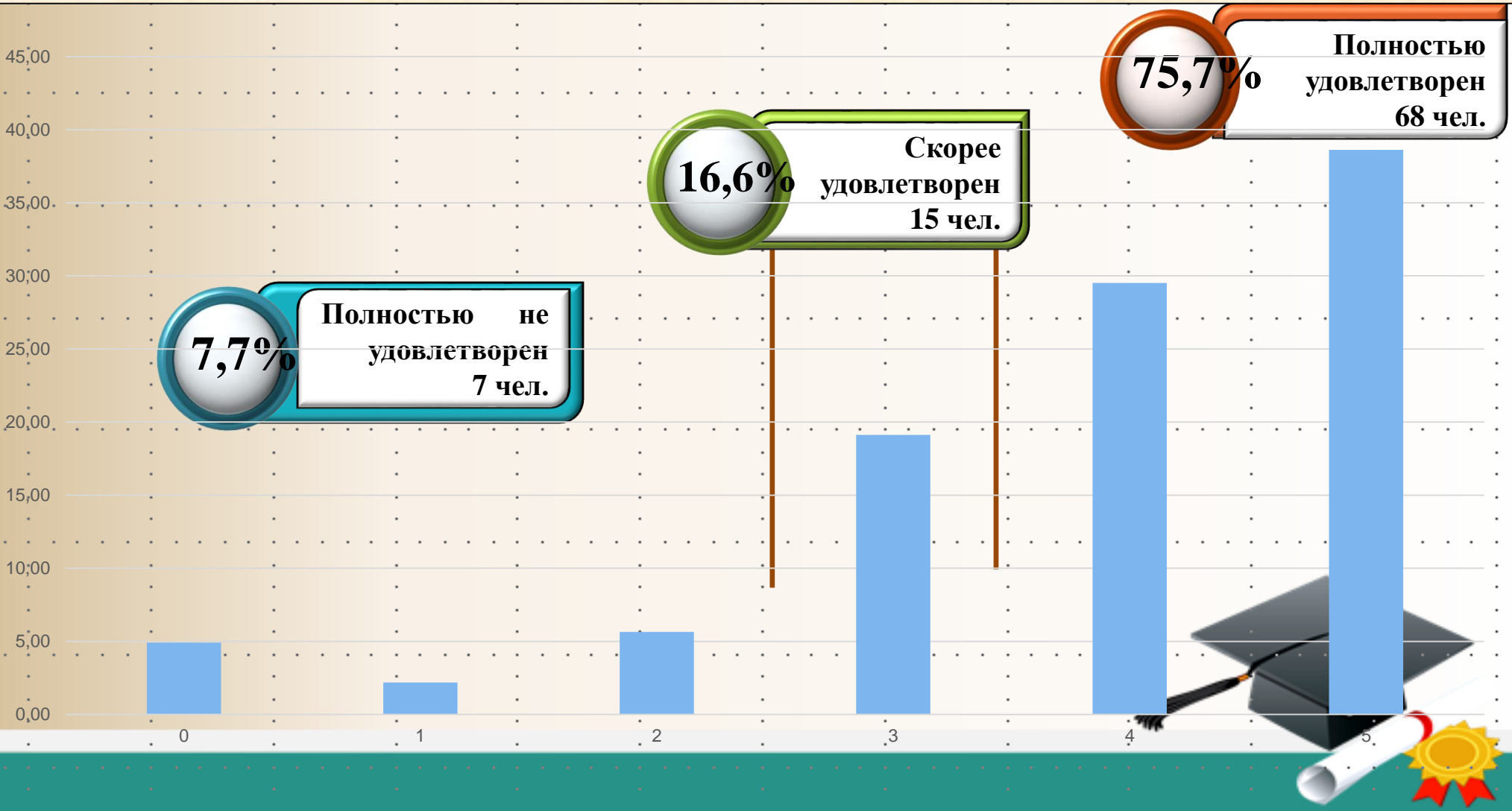
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.1. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



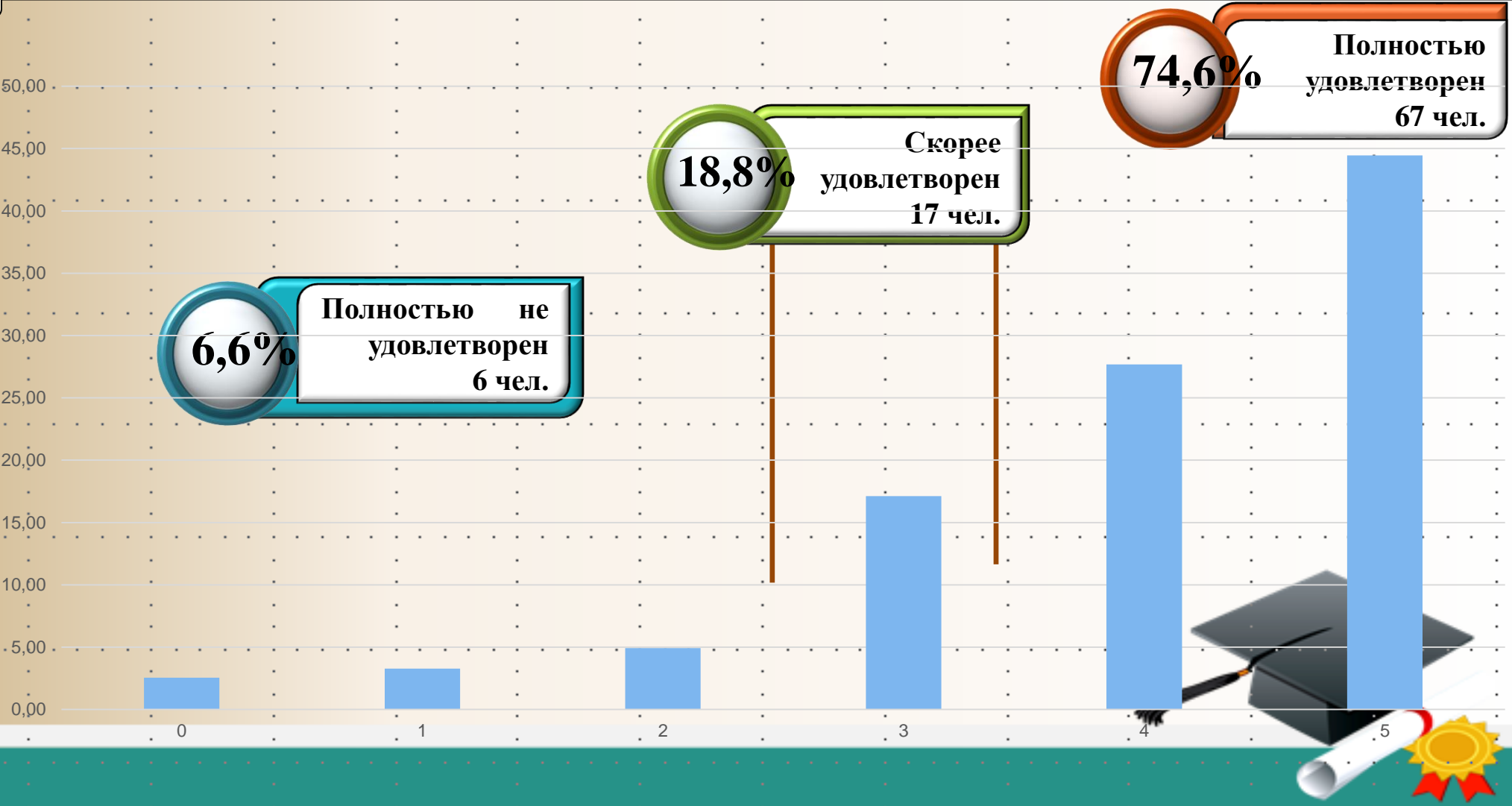
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.2. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).



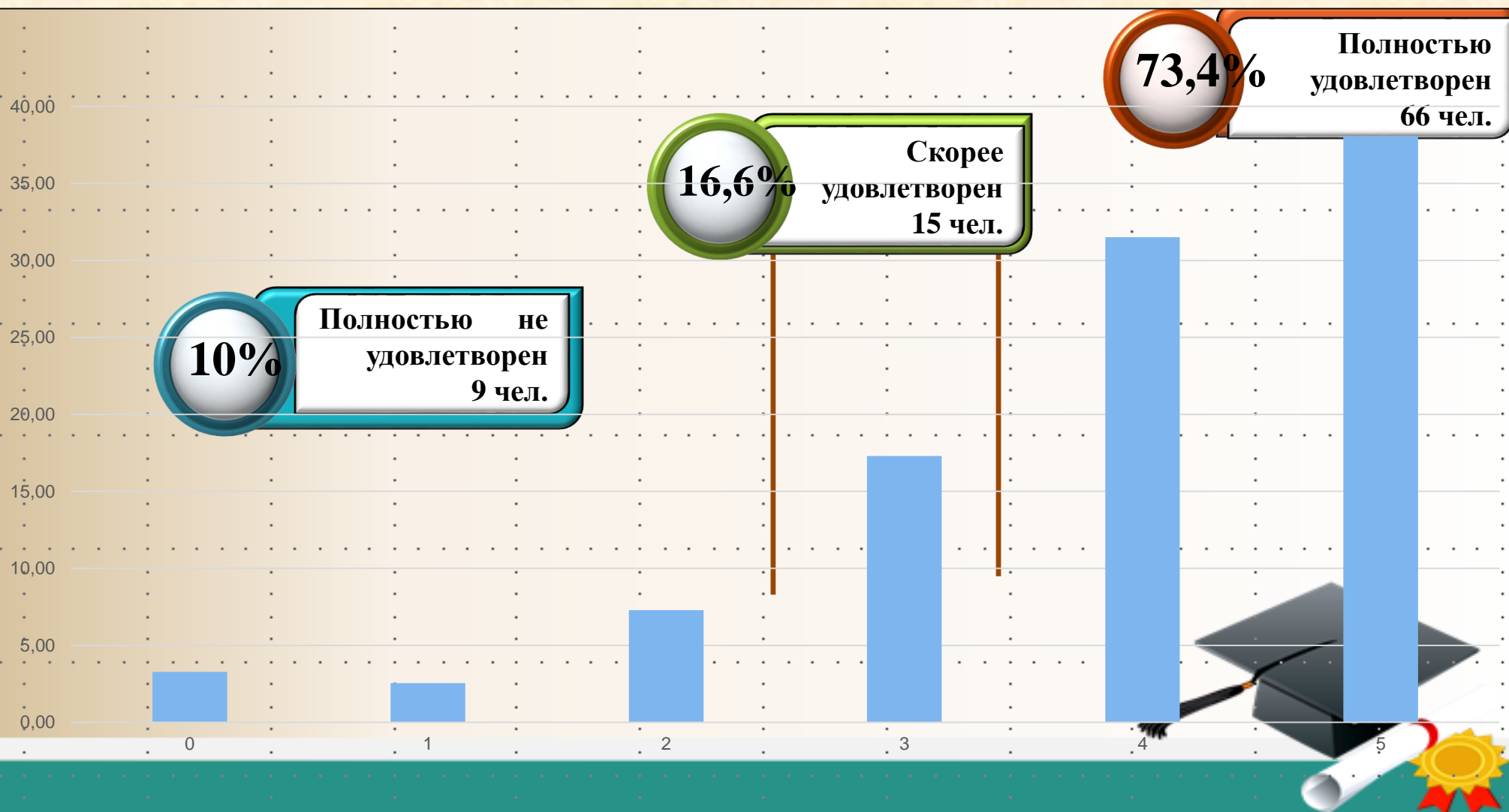
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.3. *Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)?*



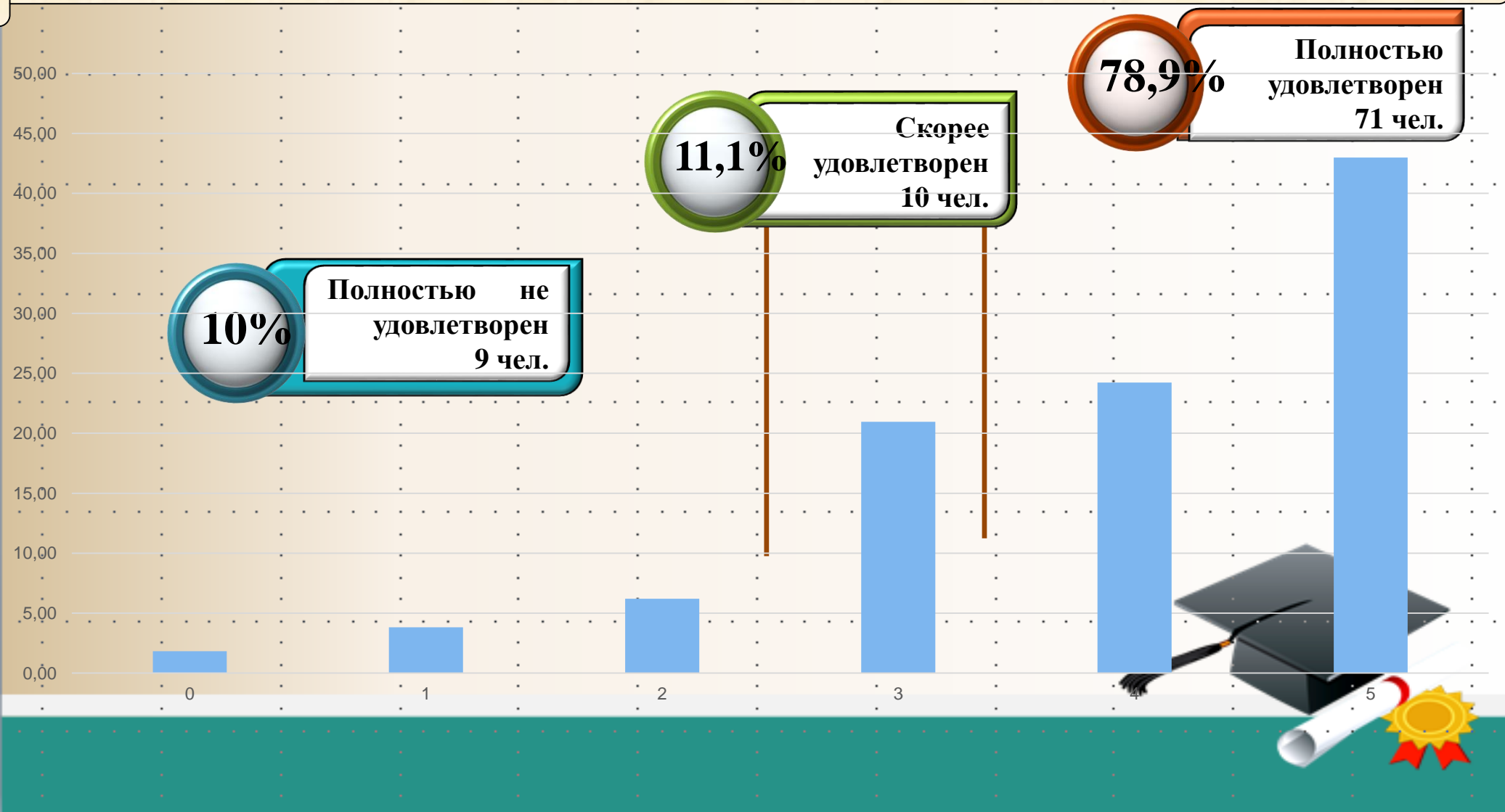
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.1. *Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?*



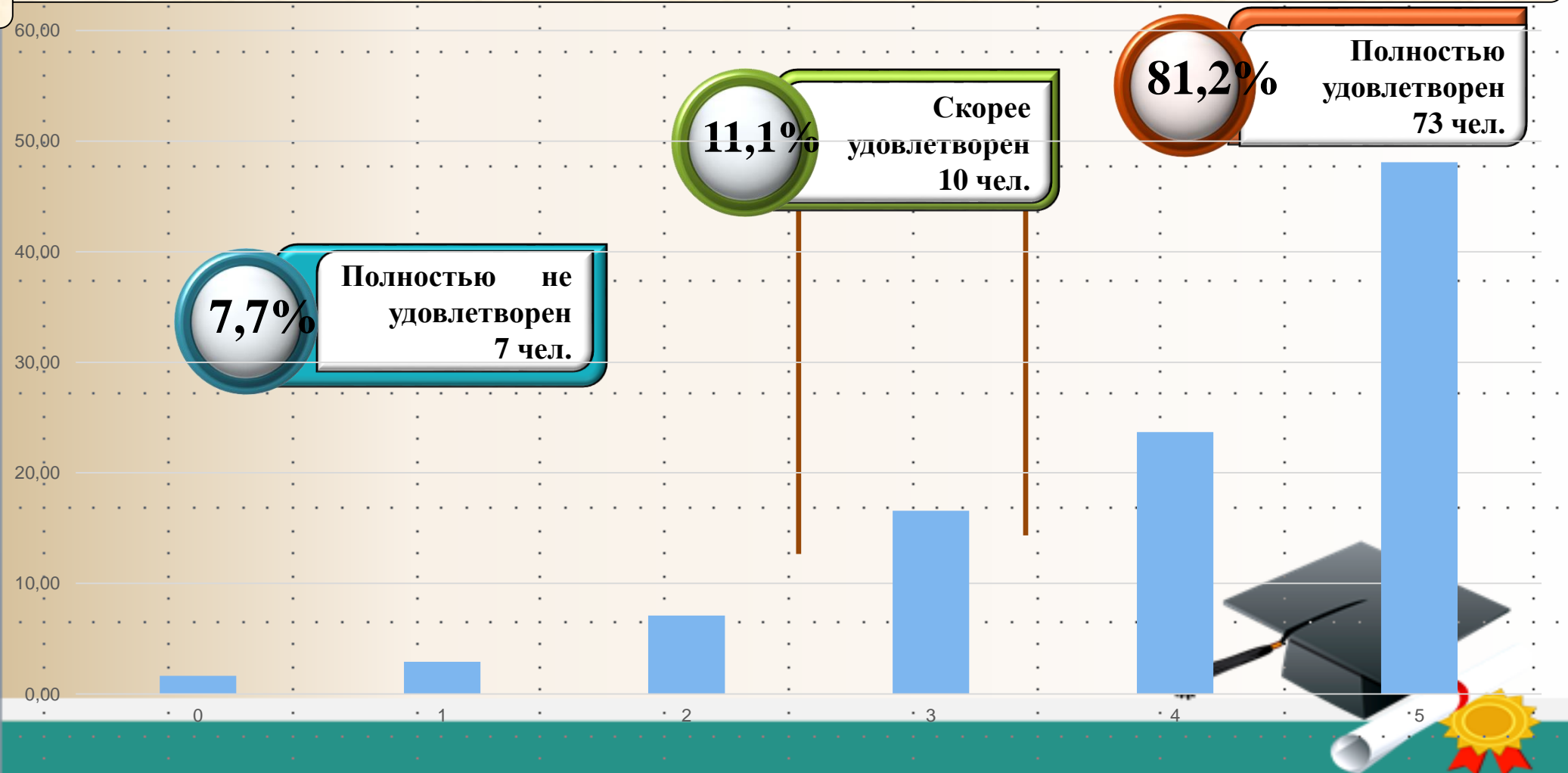
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.2. *Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)*



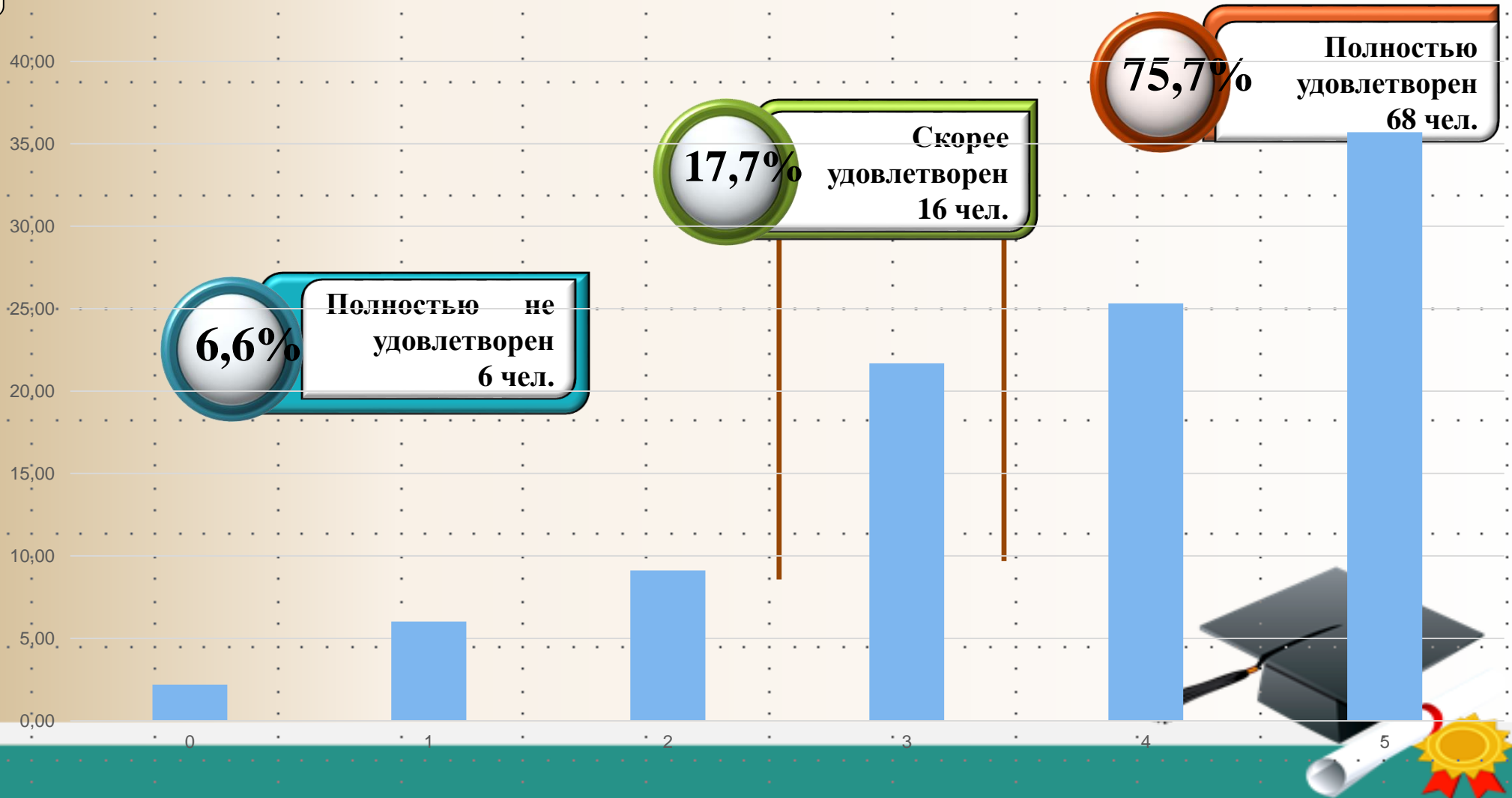
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.3. *Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?*



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.4. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?



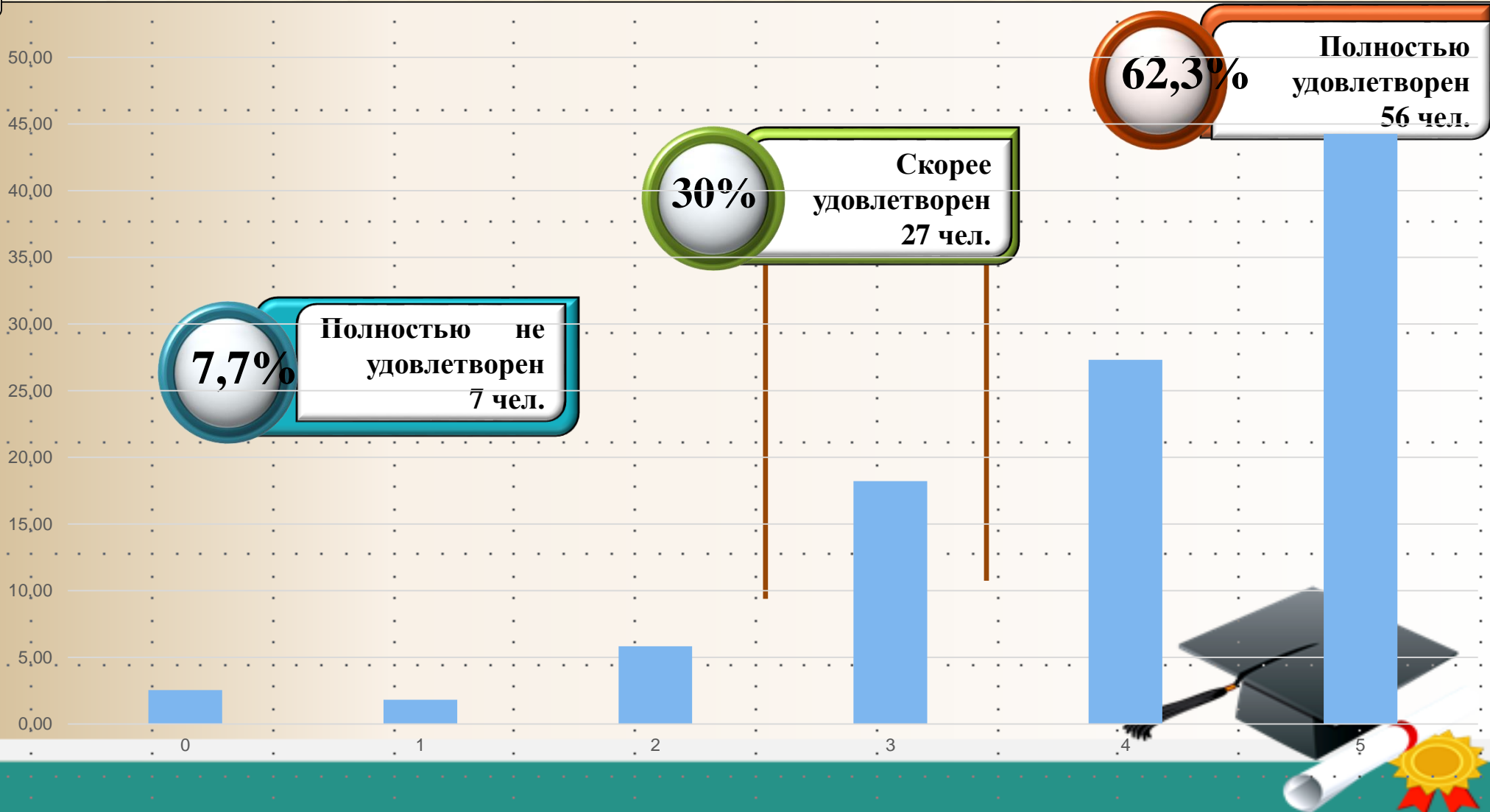
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.5. Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?



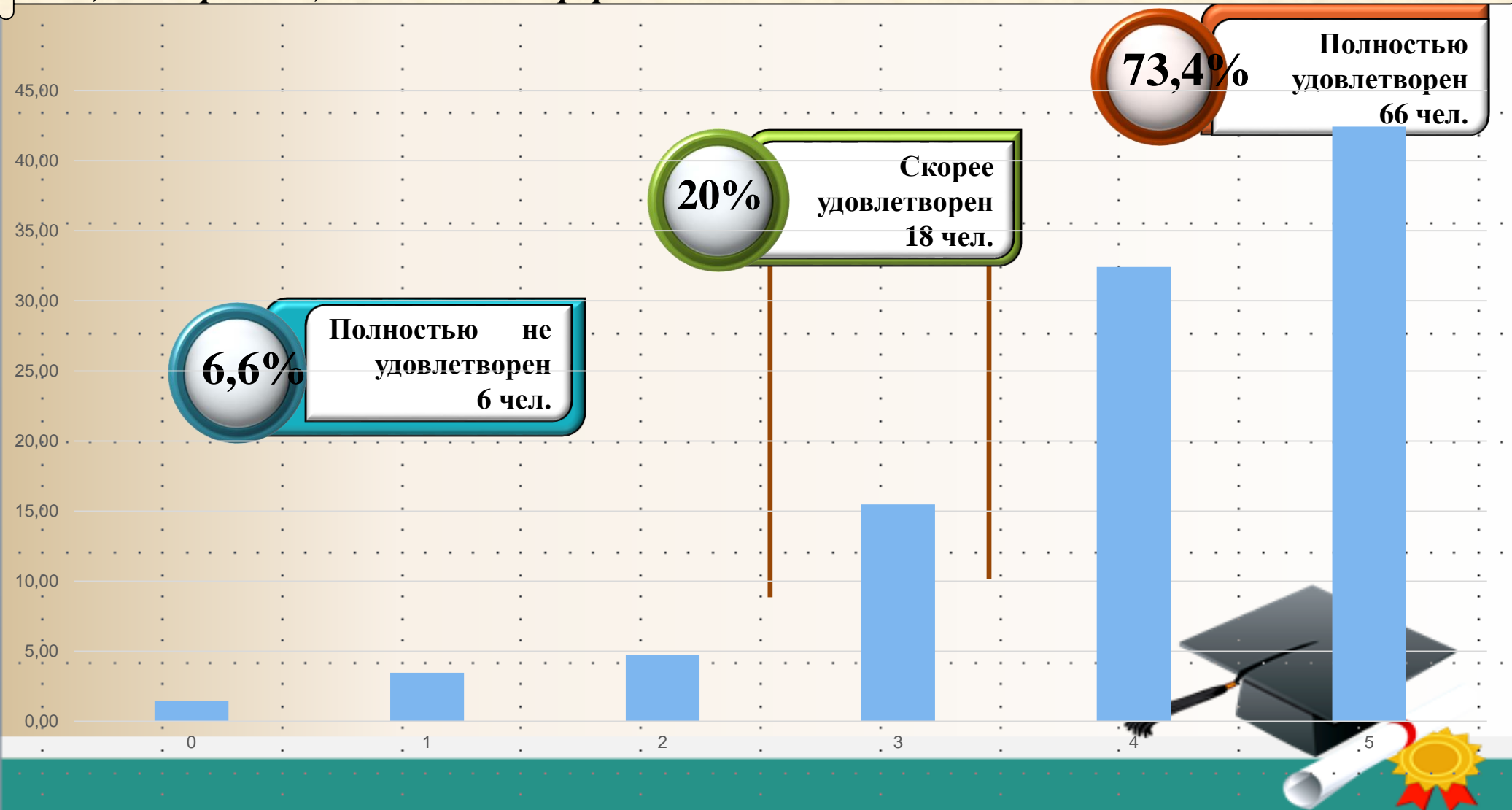
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.6. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?



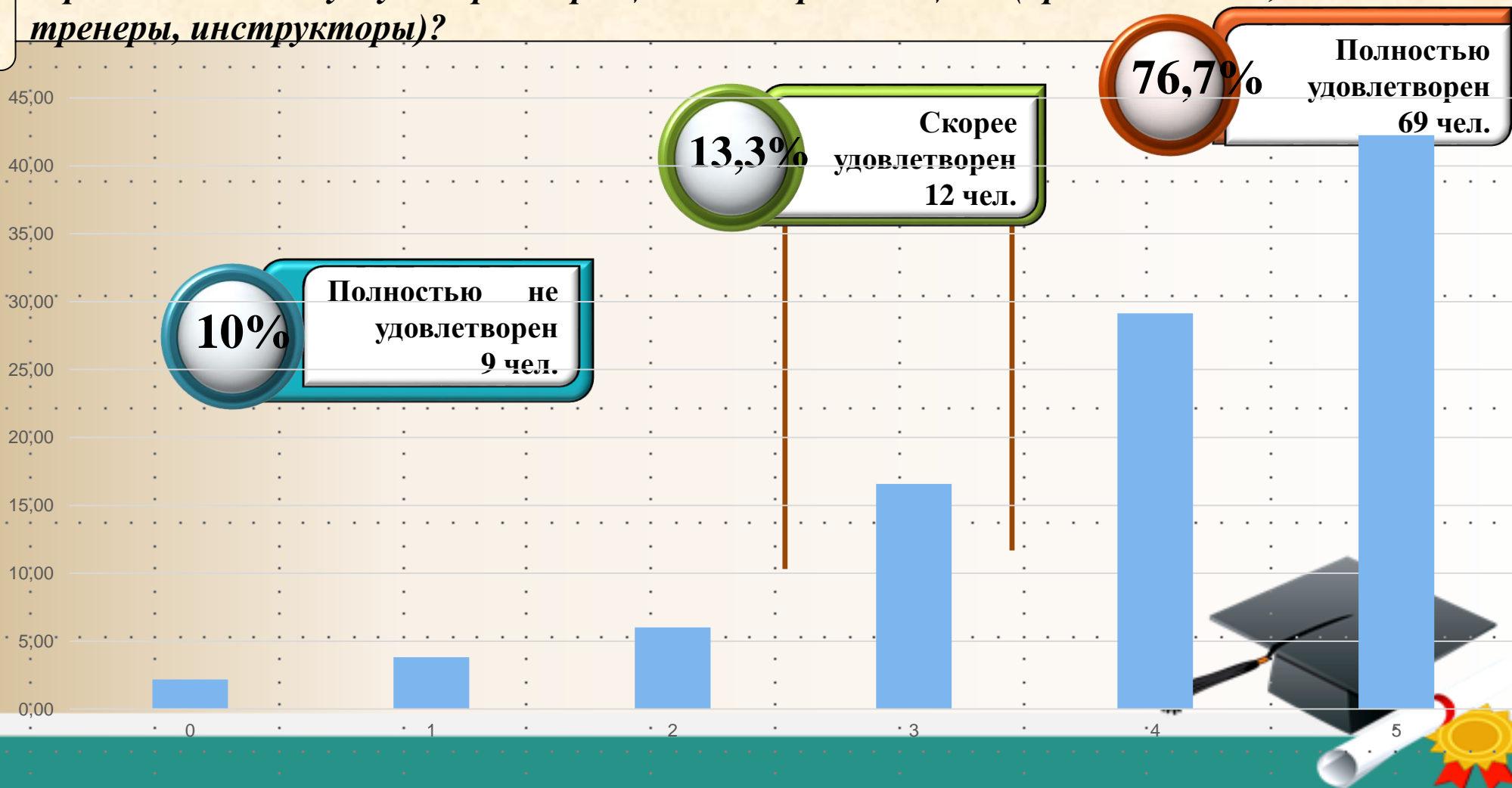
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.7. Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?



**Анализ мониторинга
удовлетворенности обучающихся
качеством образовательного
процесса**

УГСН 36.00.00

Образовательные программы

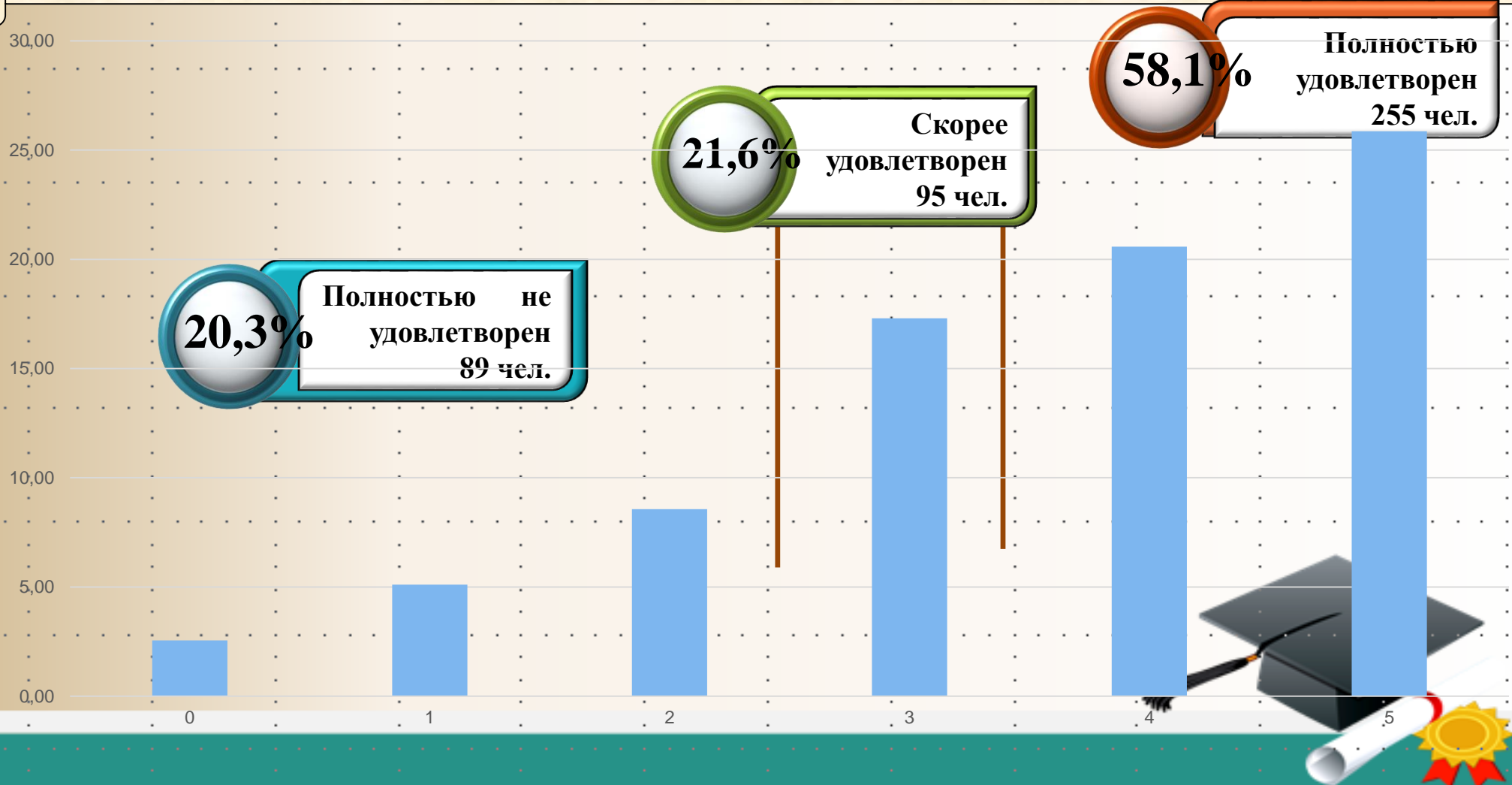
36.03.01 – Ветеринарно-санитарная экспертиза

36.03.02 – Зоотехния, 36.04.02- Зоотехния

36.05.01 - Ветеринария

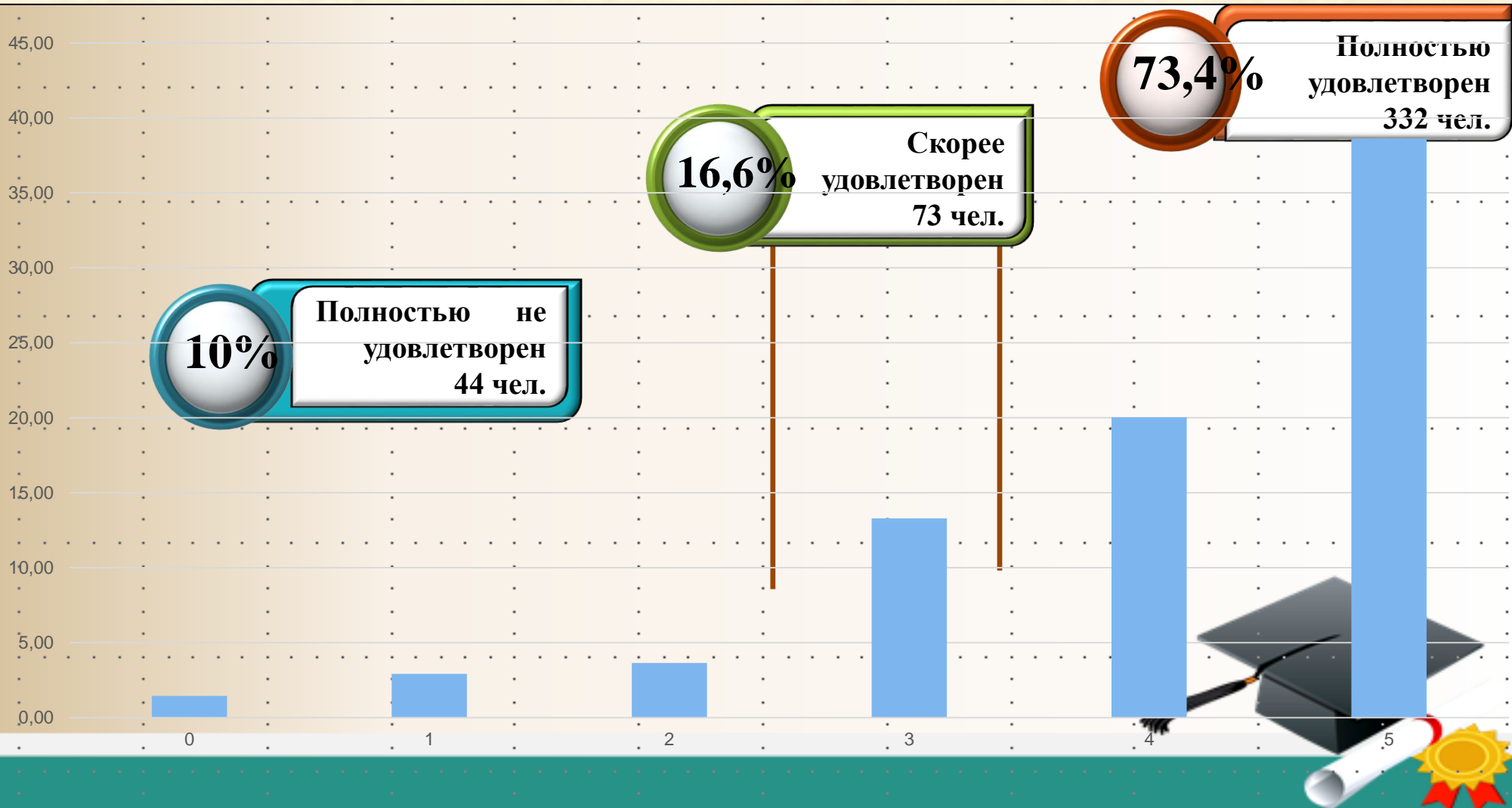
1. Оценка удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы

1.1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)



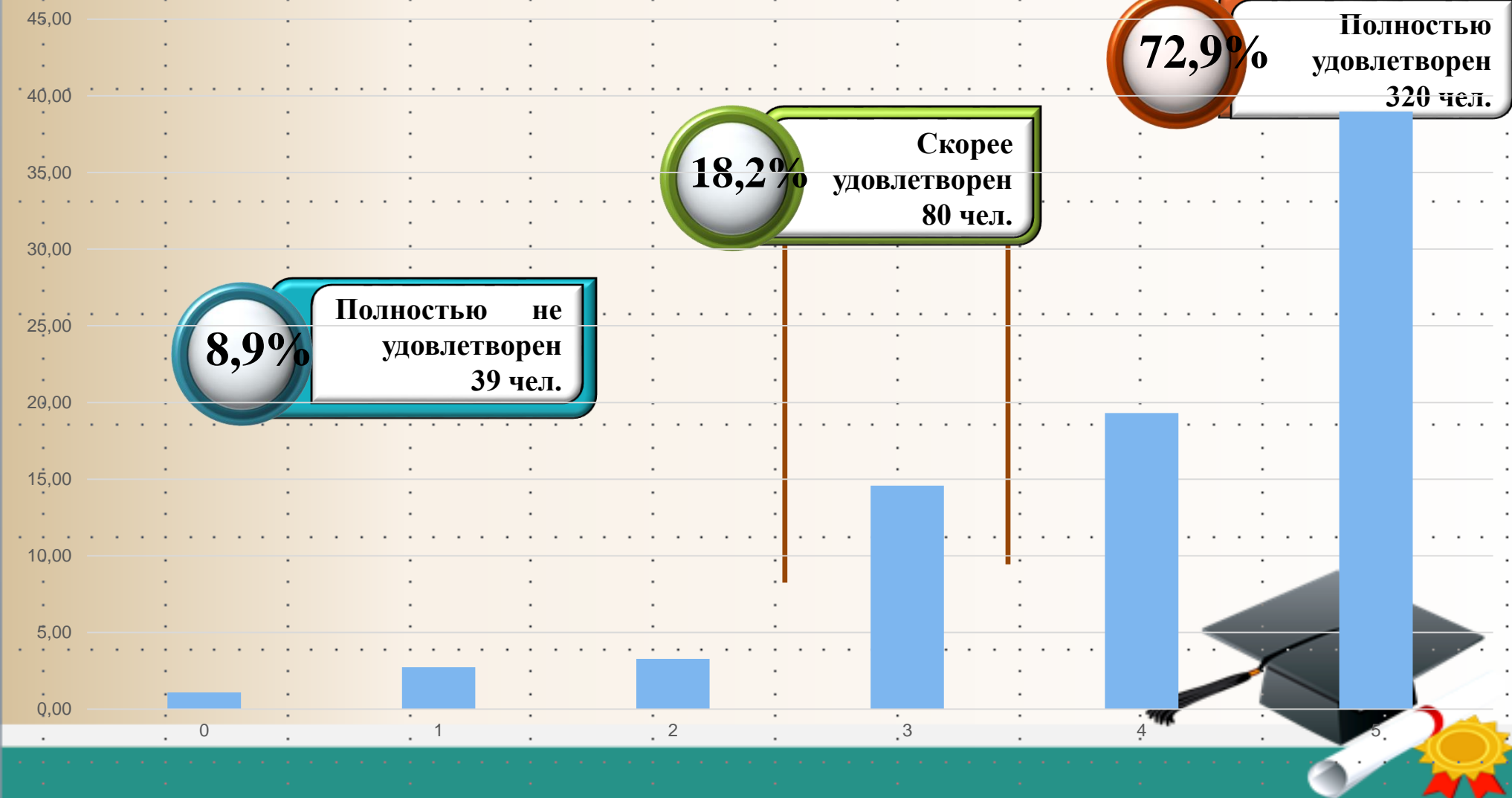
1. Оценка удовлетворенности структурой профессиональной образовательной программы

1.2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?



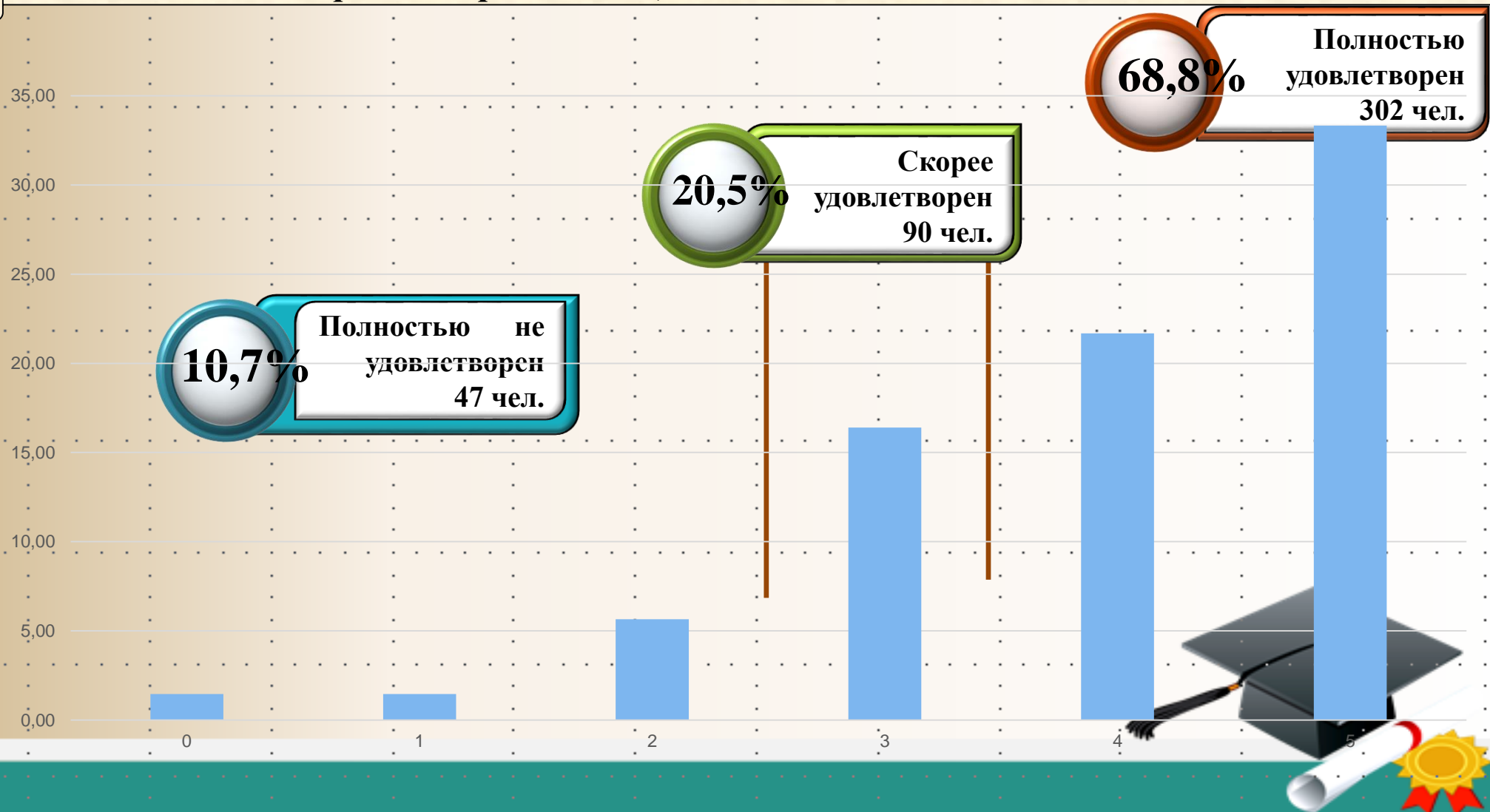
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

2.1. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



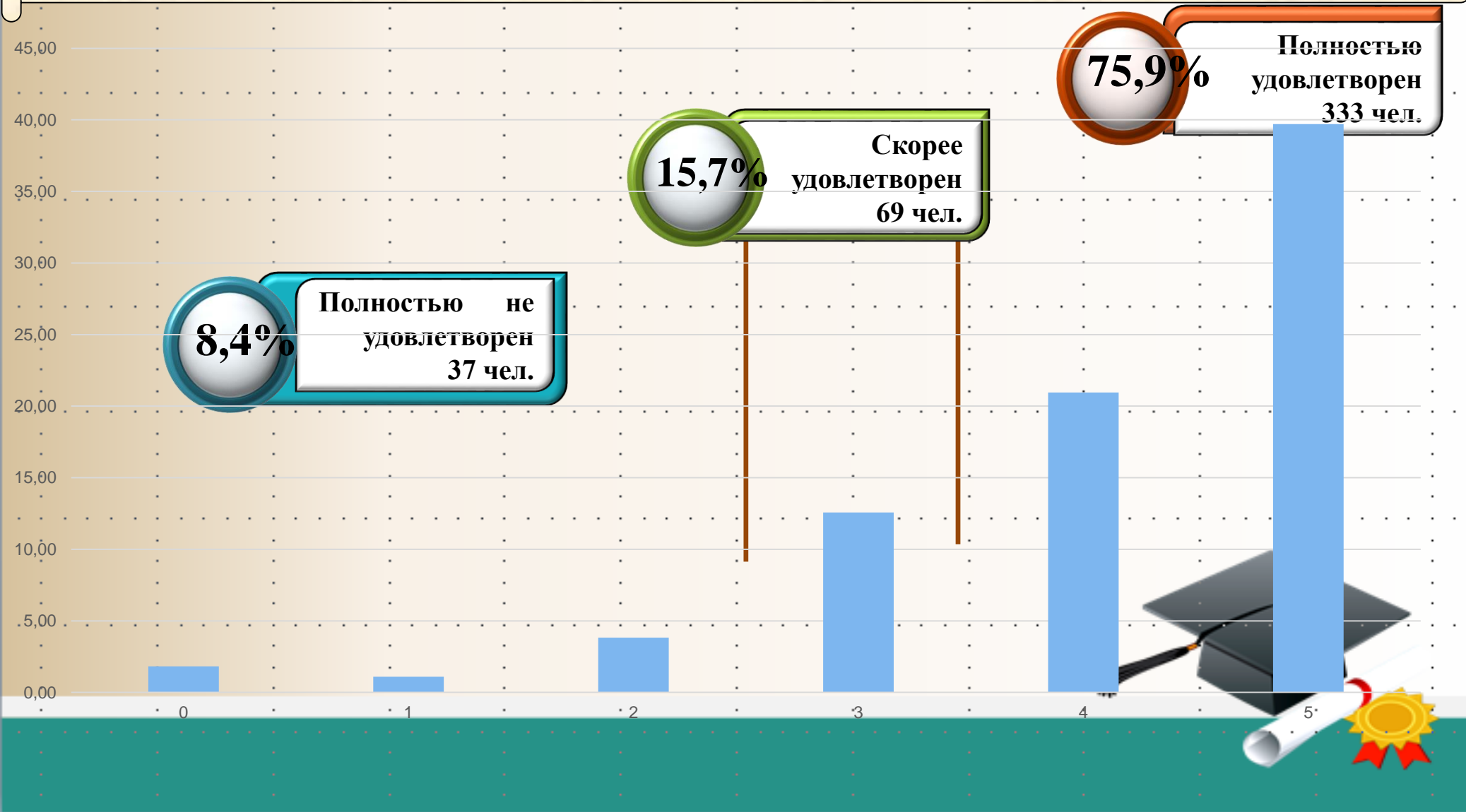
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

2.2. Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



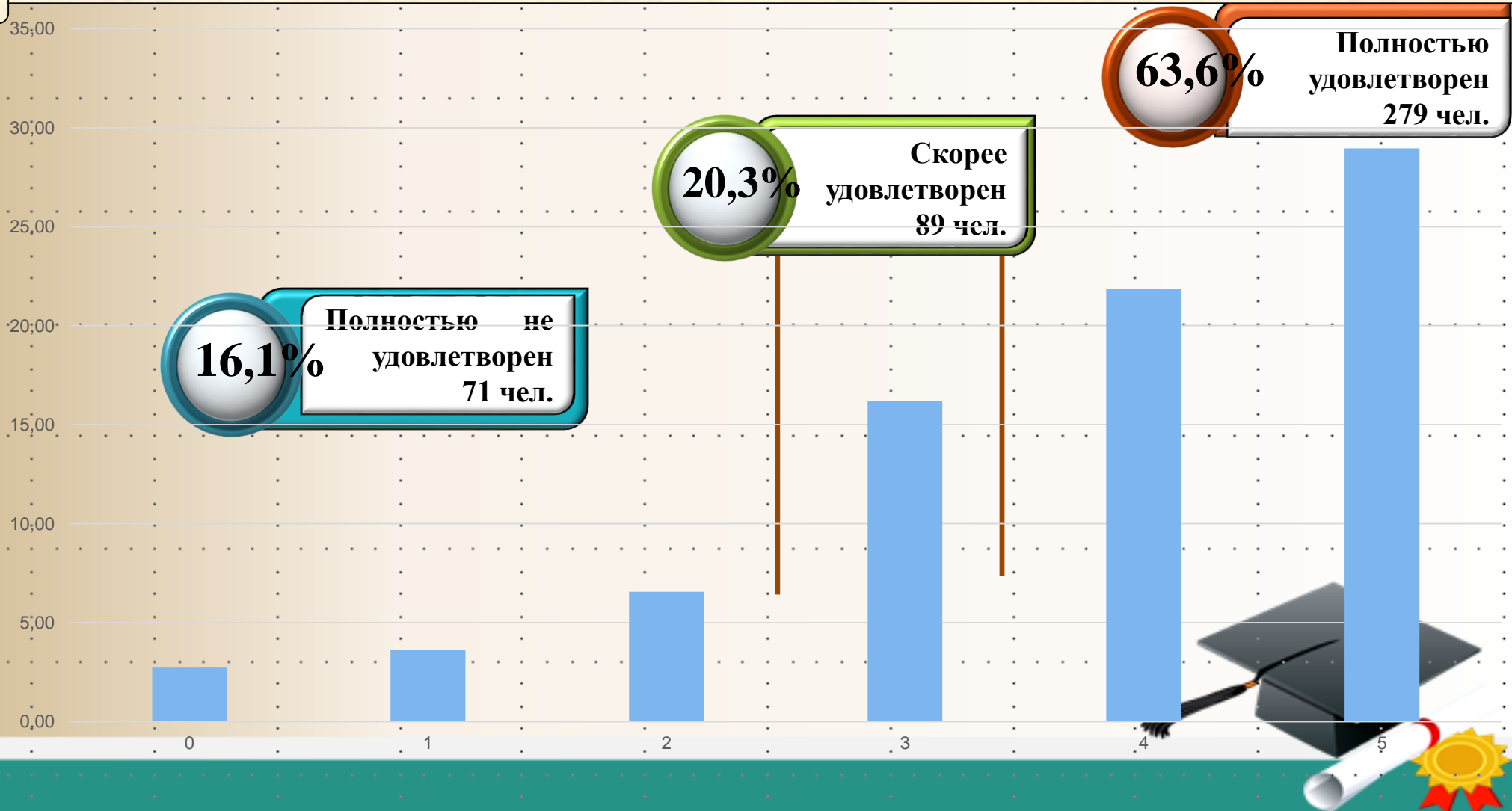
3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.1. Оцените, пожалуйста, качество подключения к Электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его.



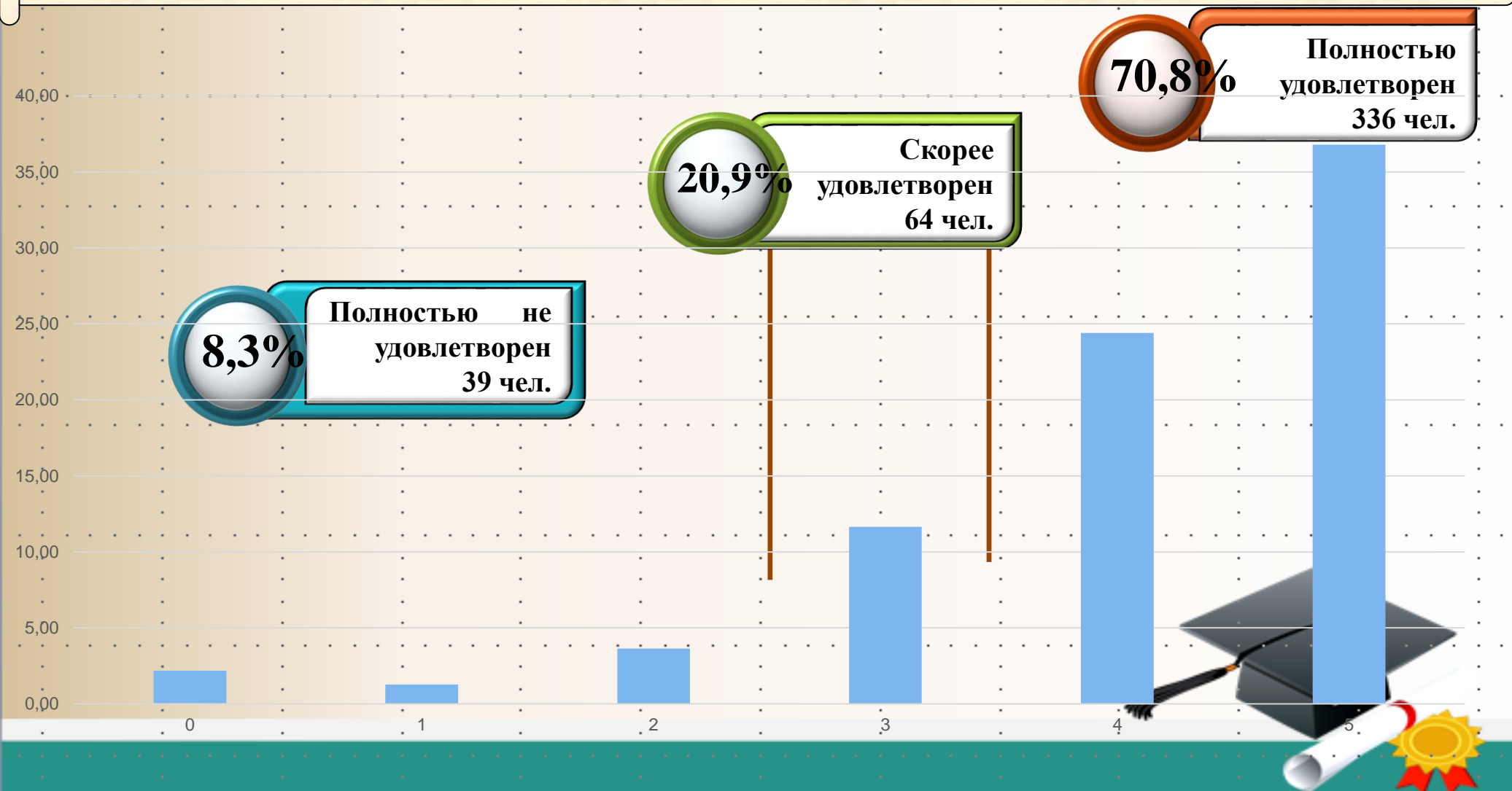
3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.2. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением учебных и производственных практик?



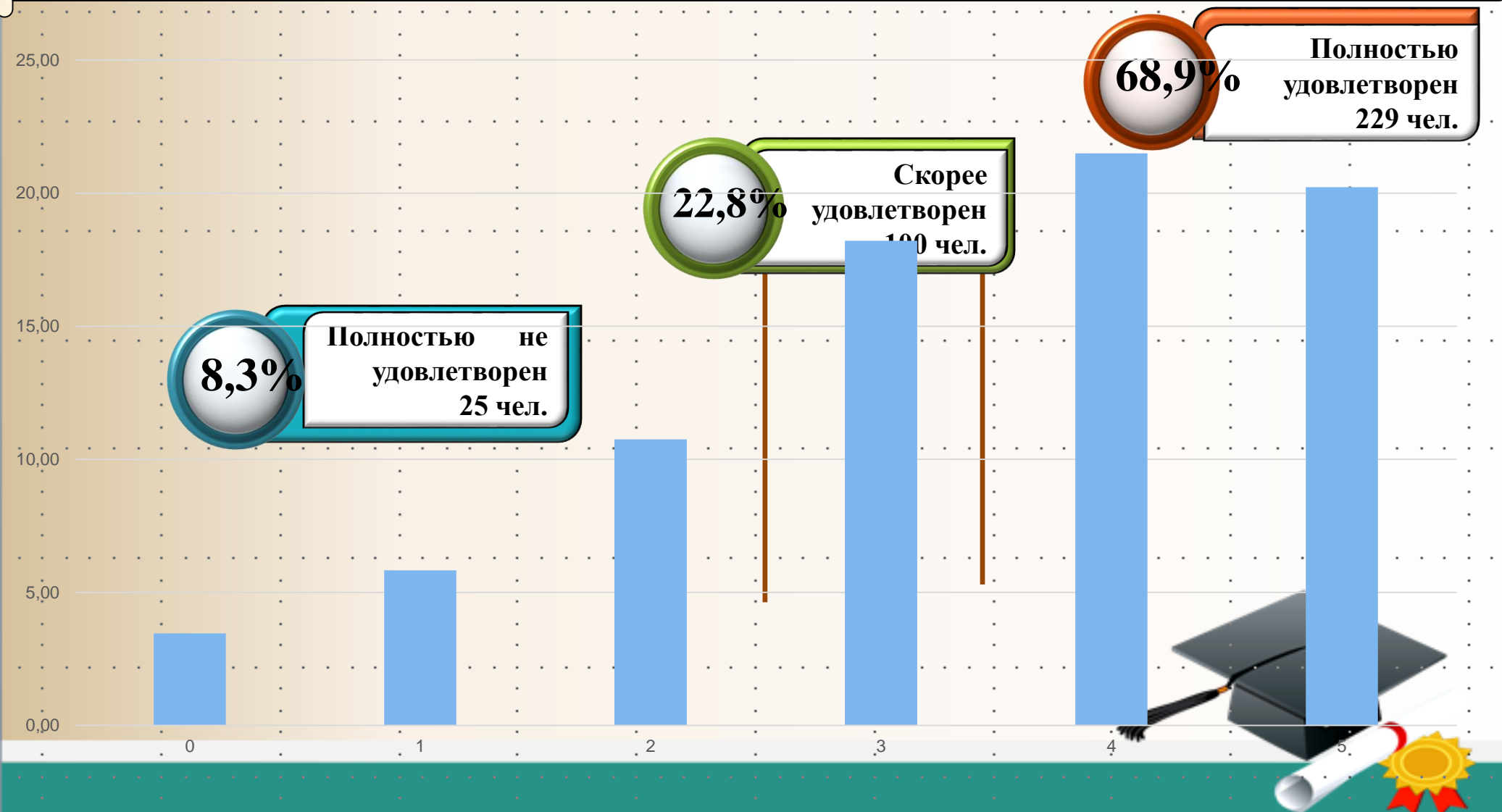
3. Удовлетворенность условиями реализации программы

3.3. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



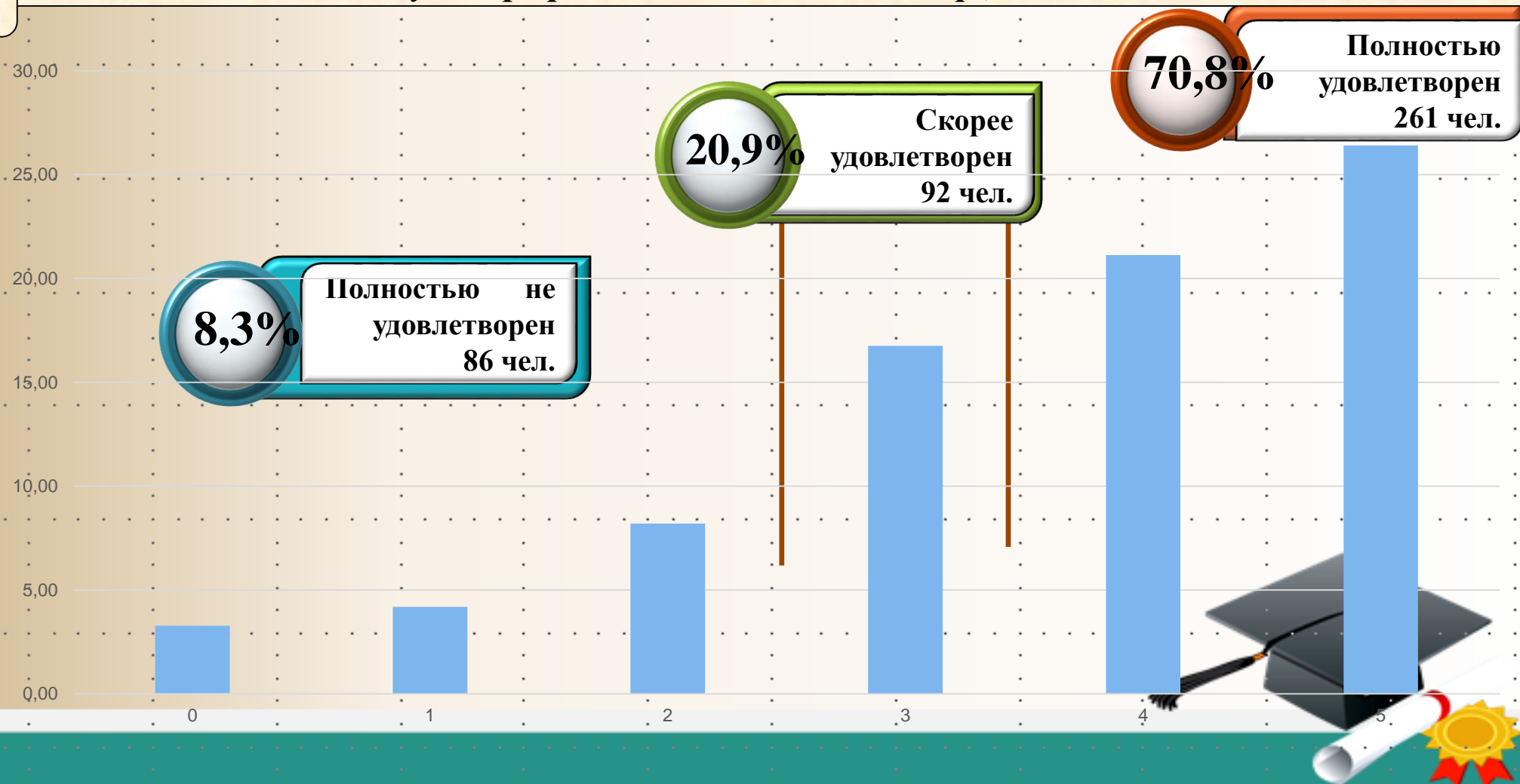
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.1. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



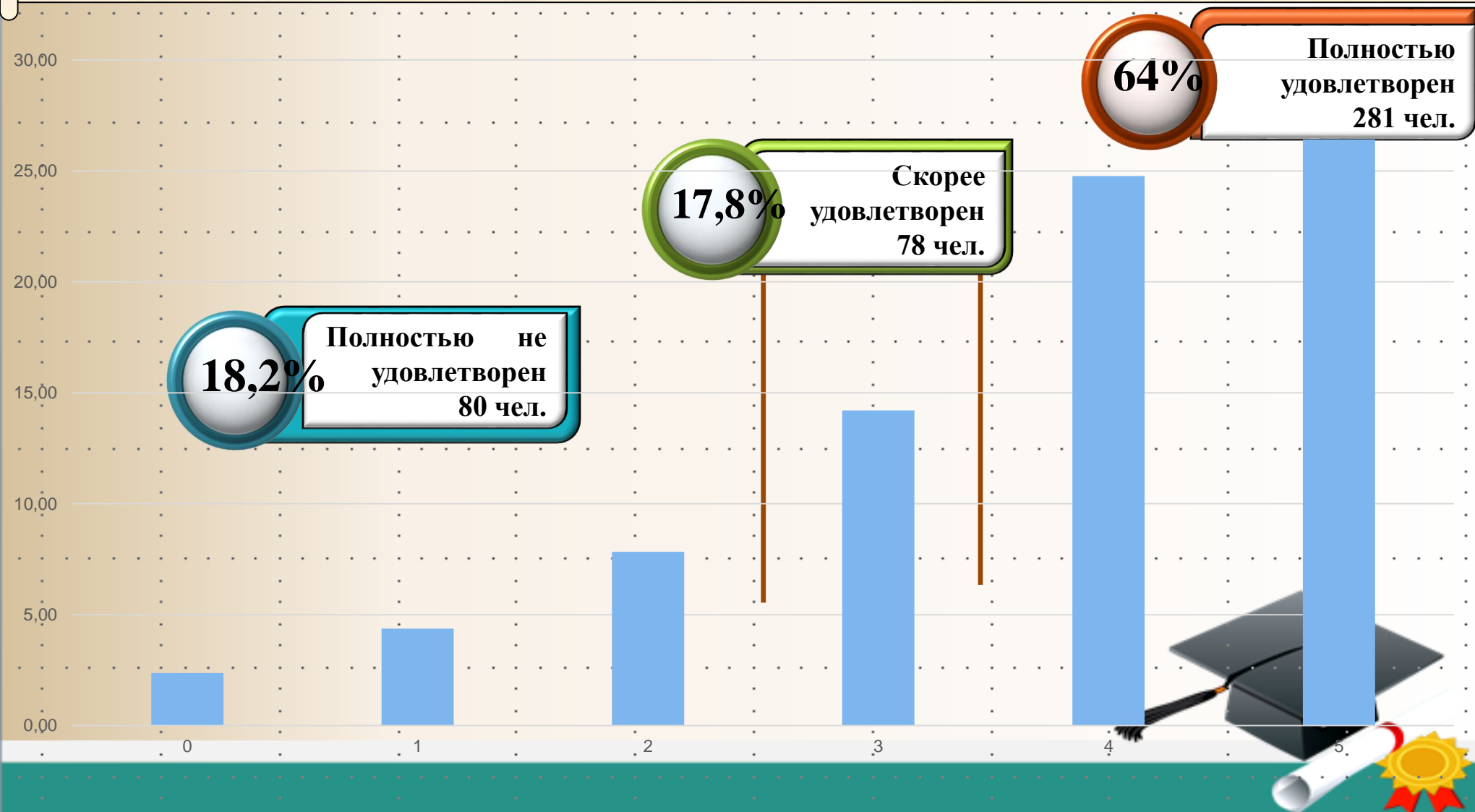
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.2. *Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к Электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?*



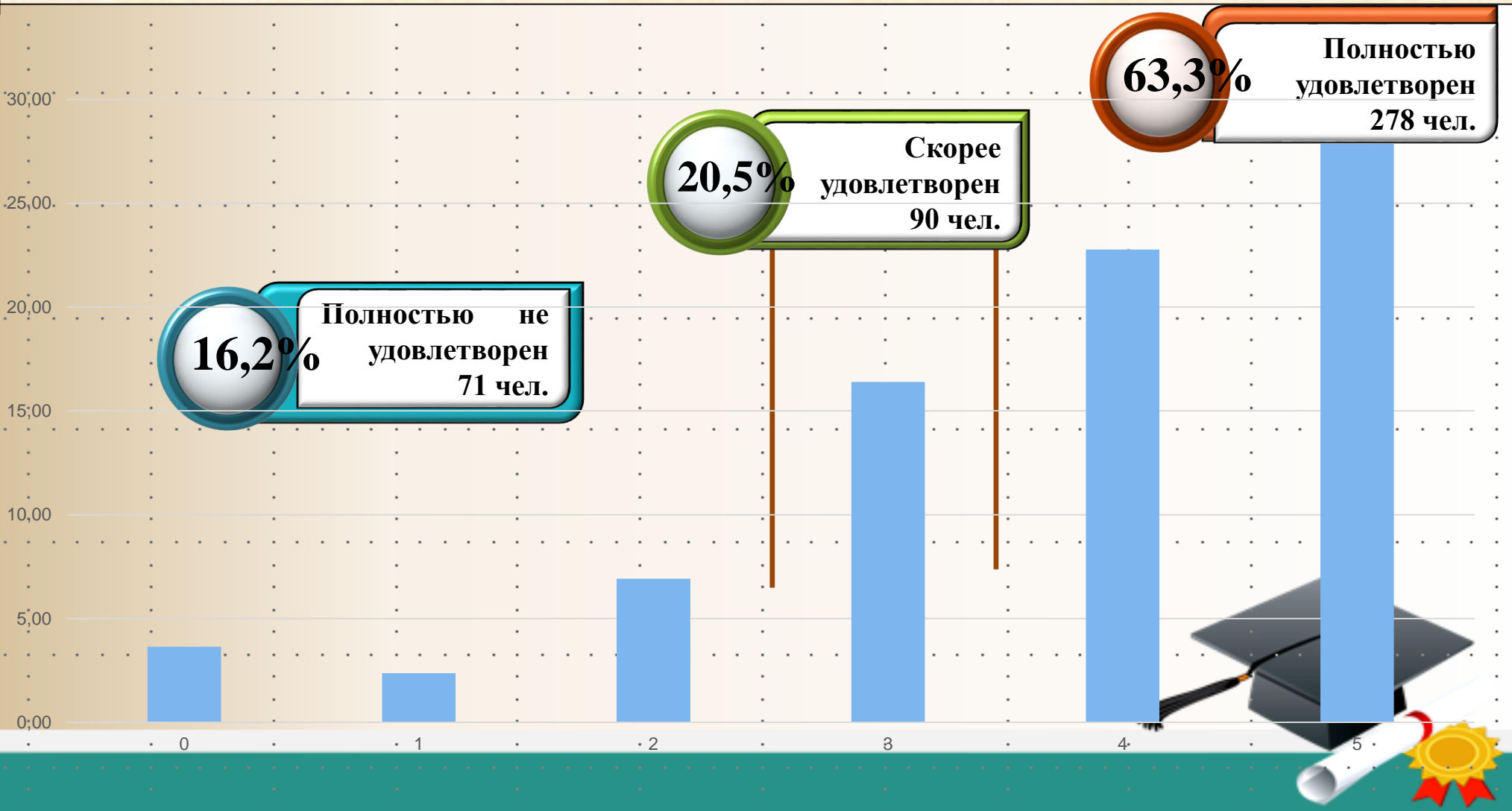
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы

4.3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



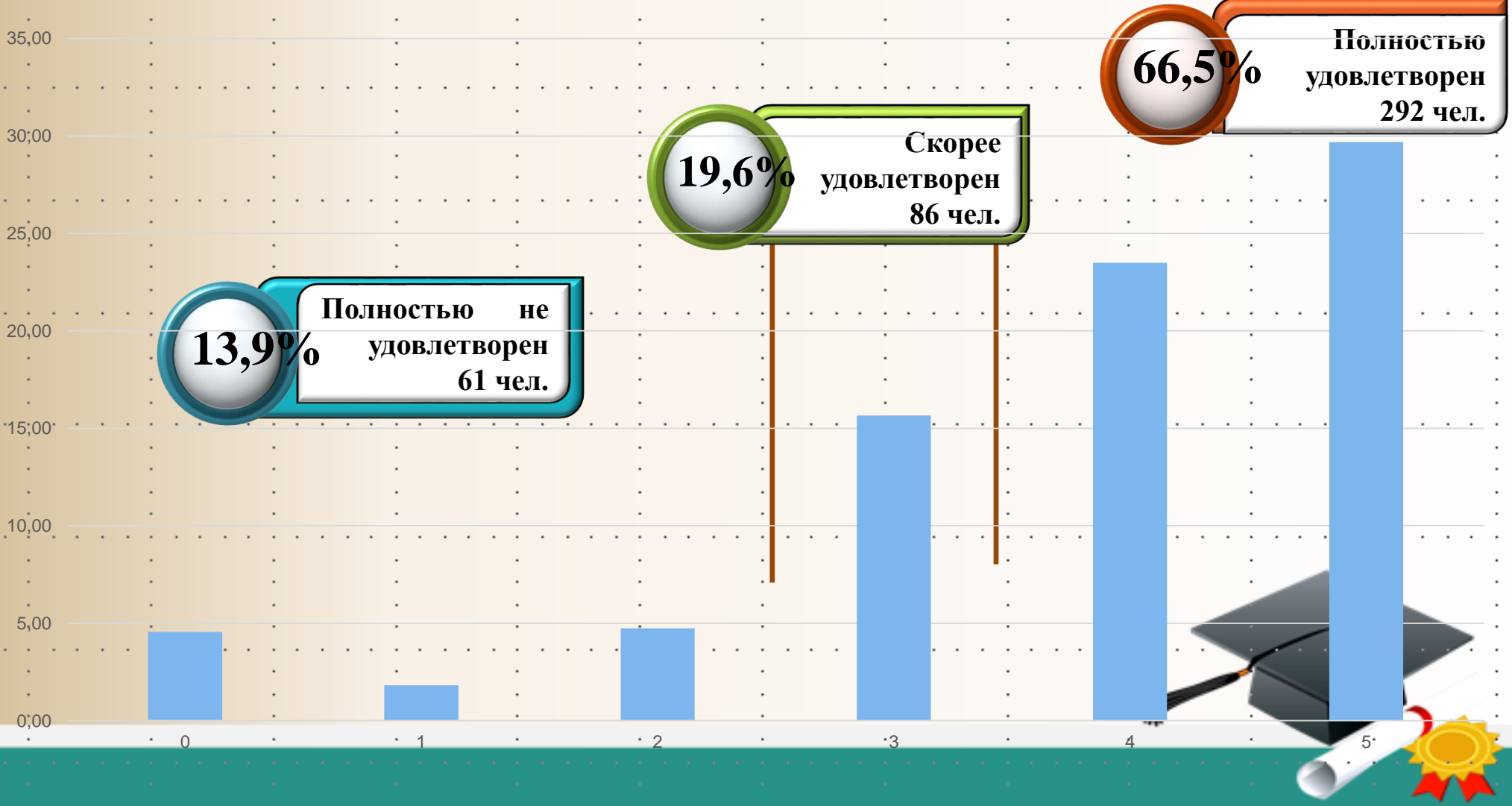
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.1. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



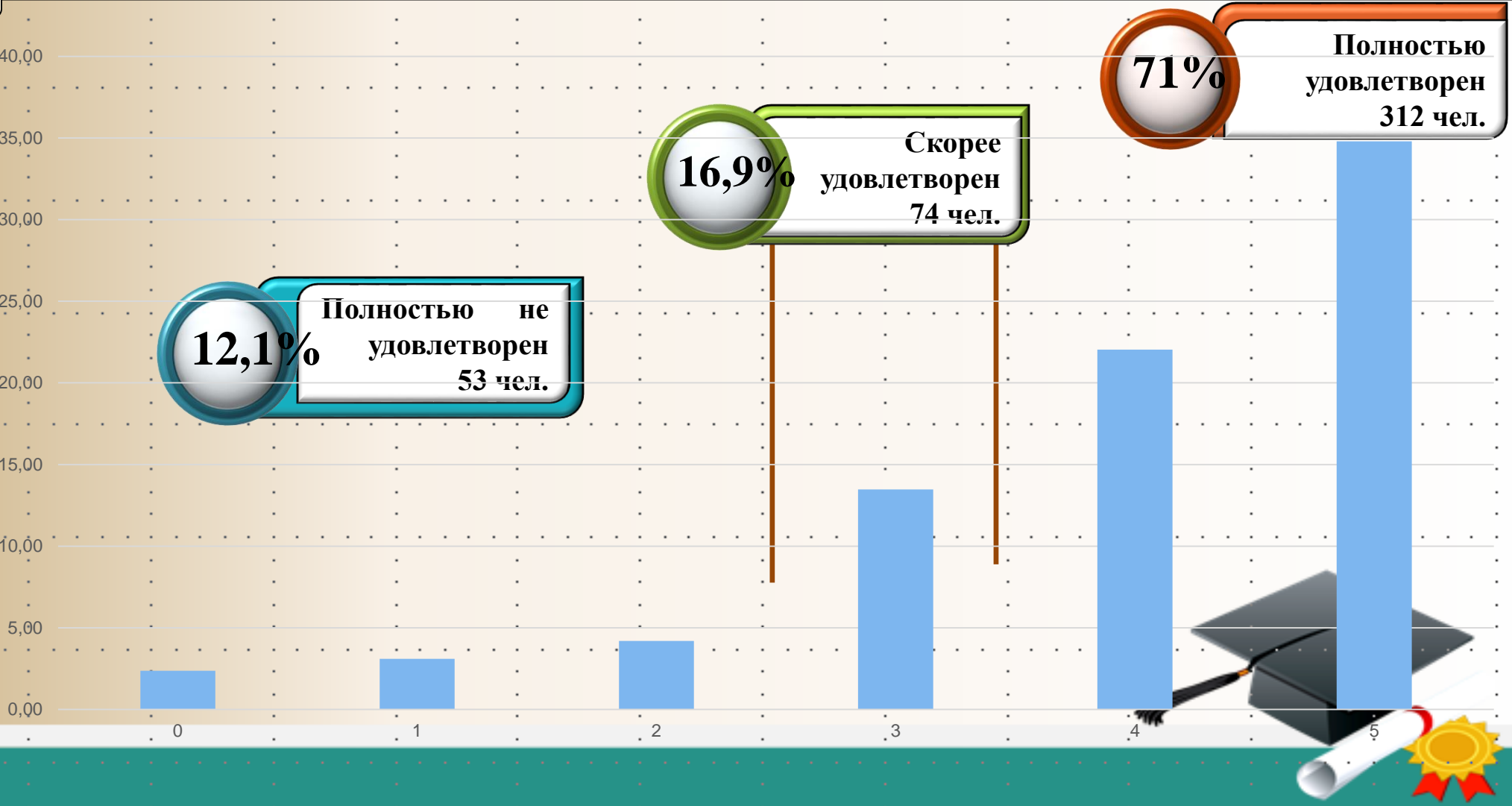
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.2. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).



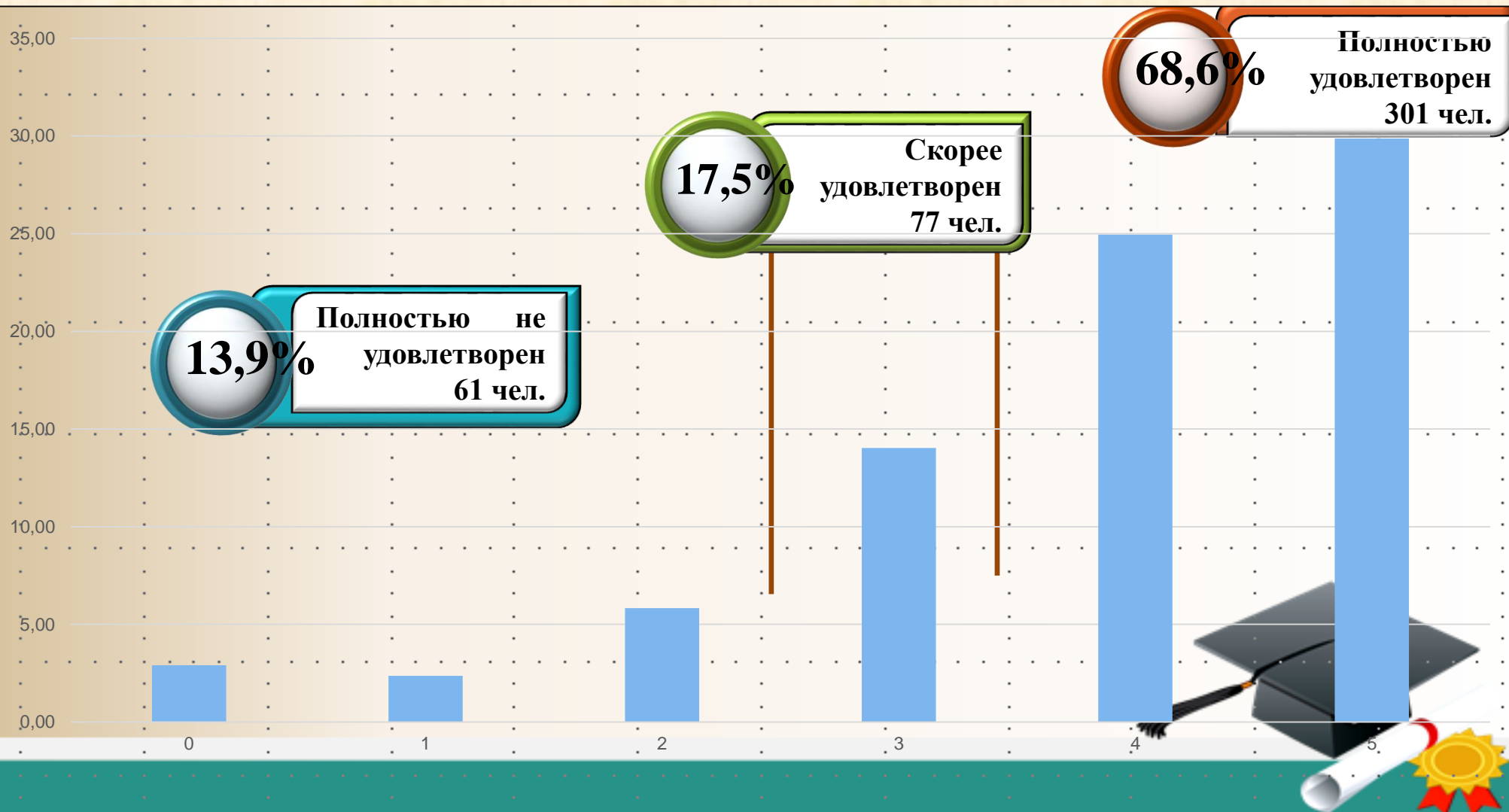
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

5.3. *Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)?*



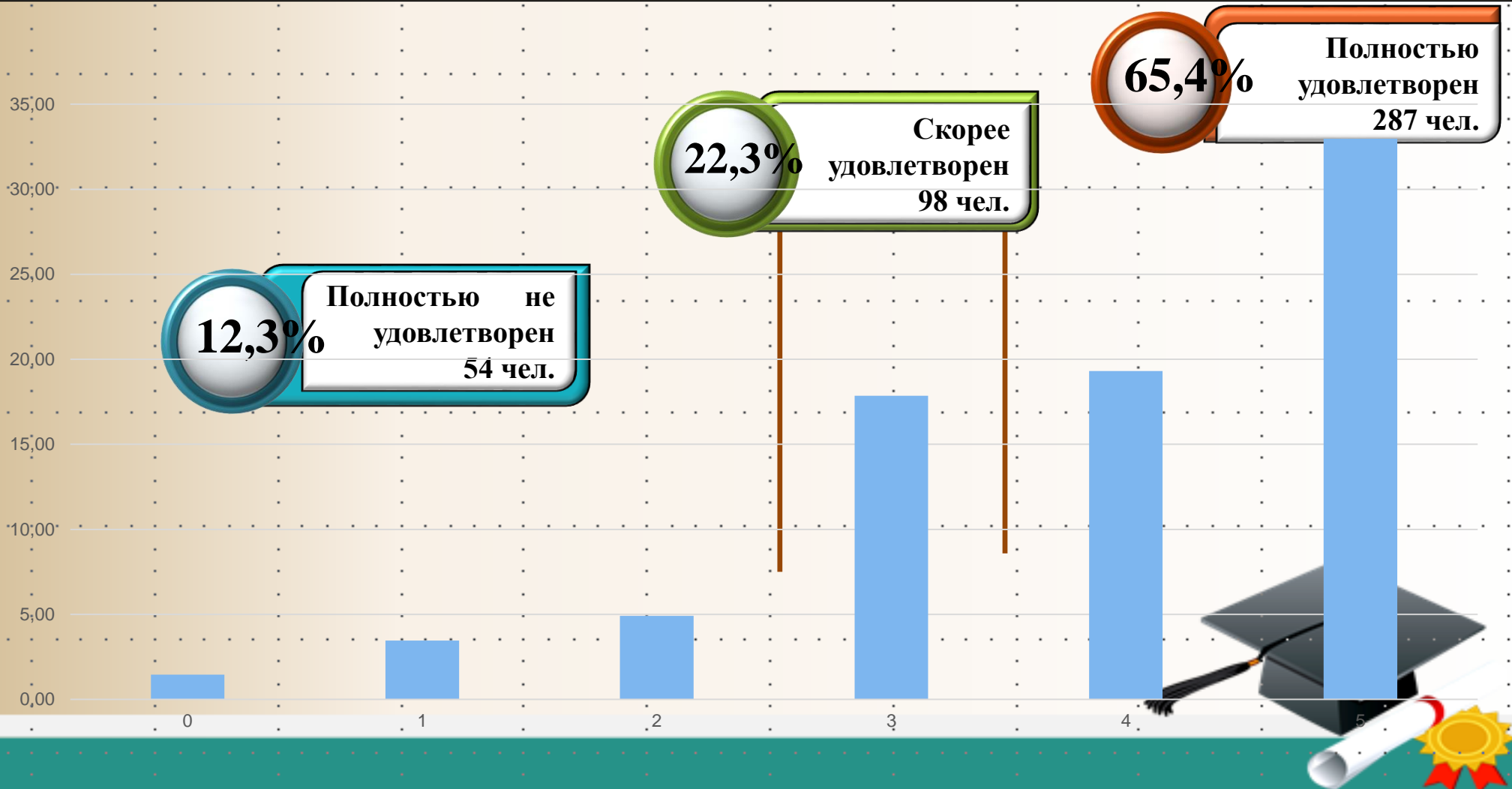
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.1. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



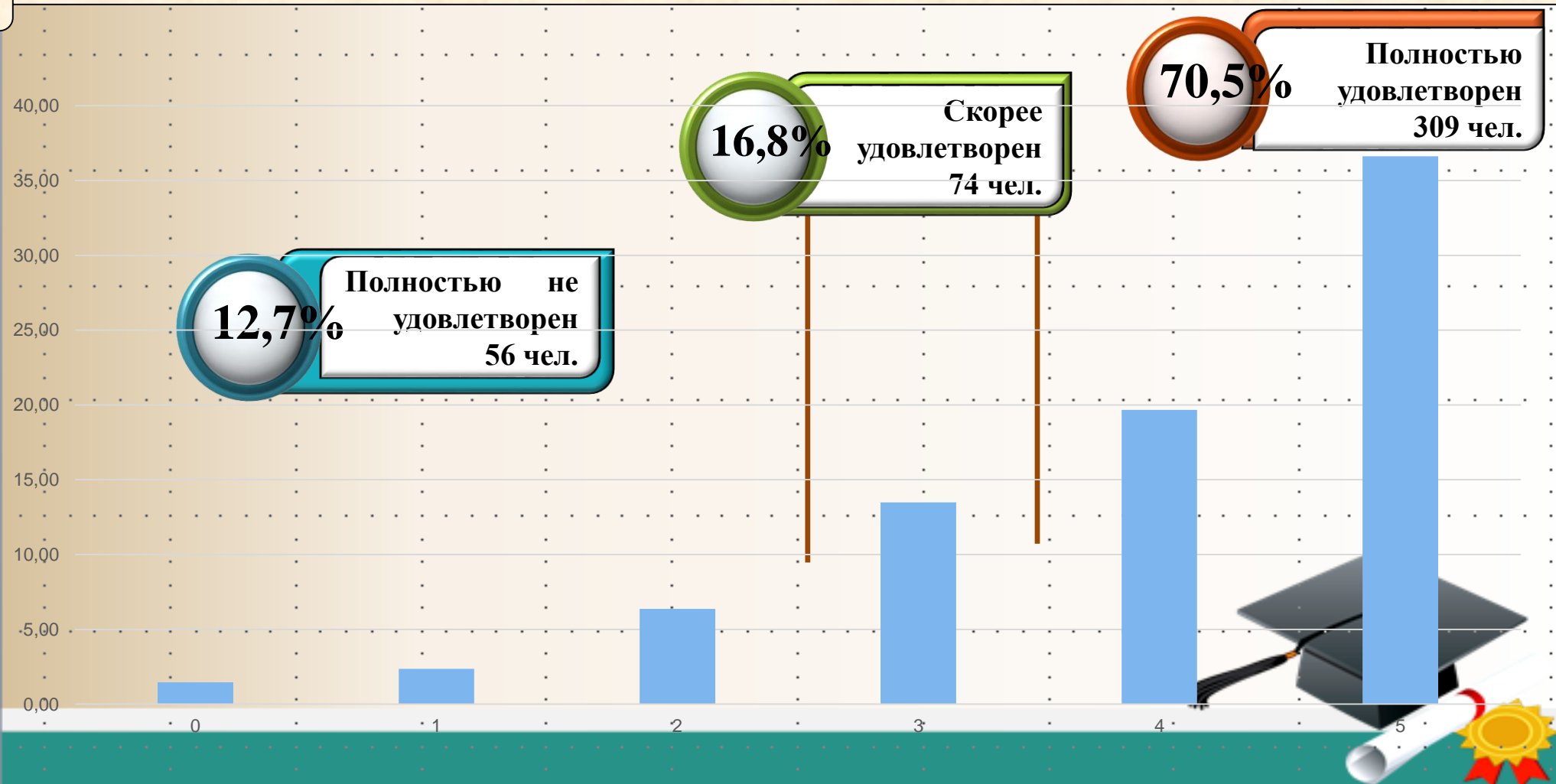
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.2. *Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)*



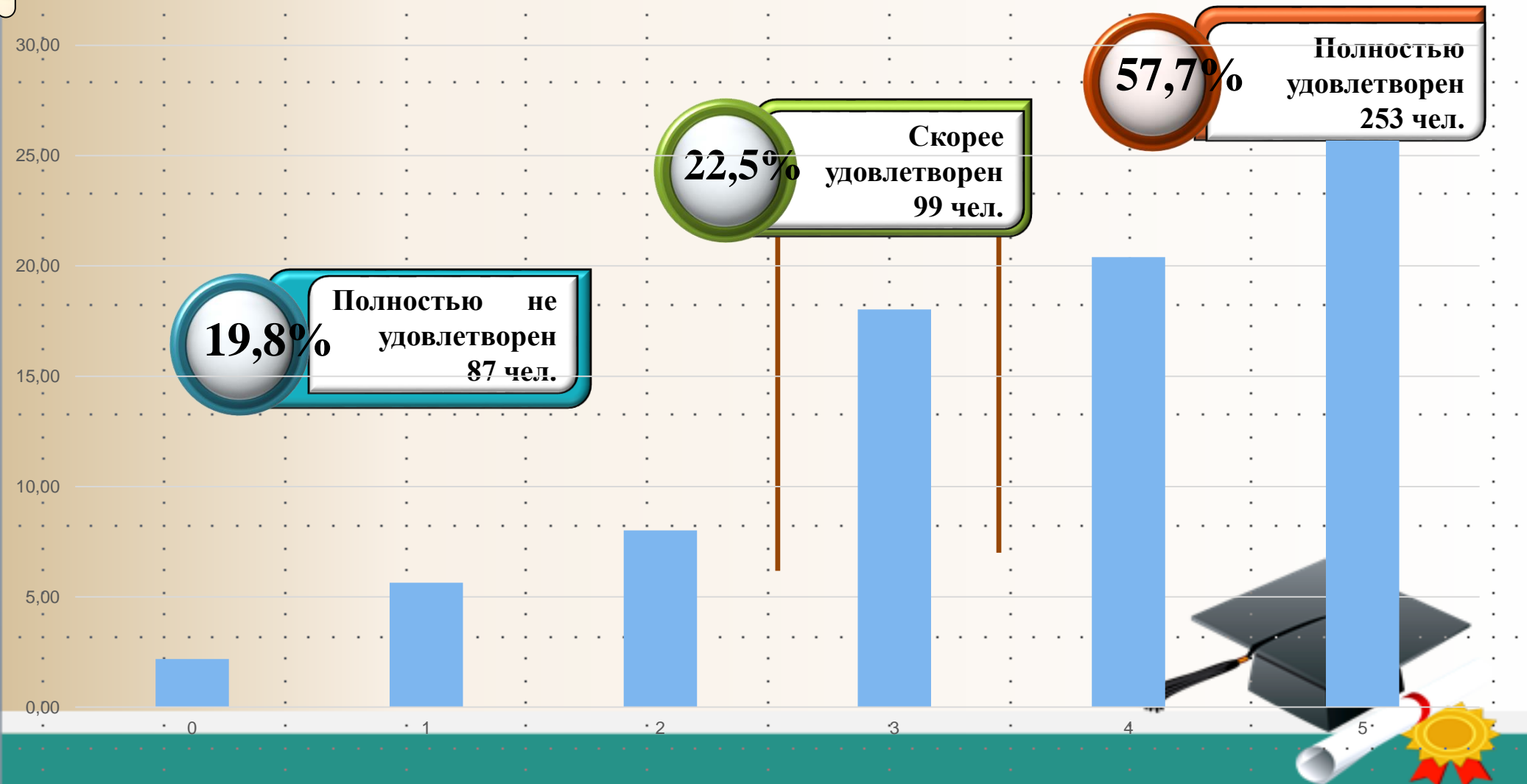
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.3. *Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?*



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.4. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?



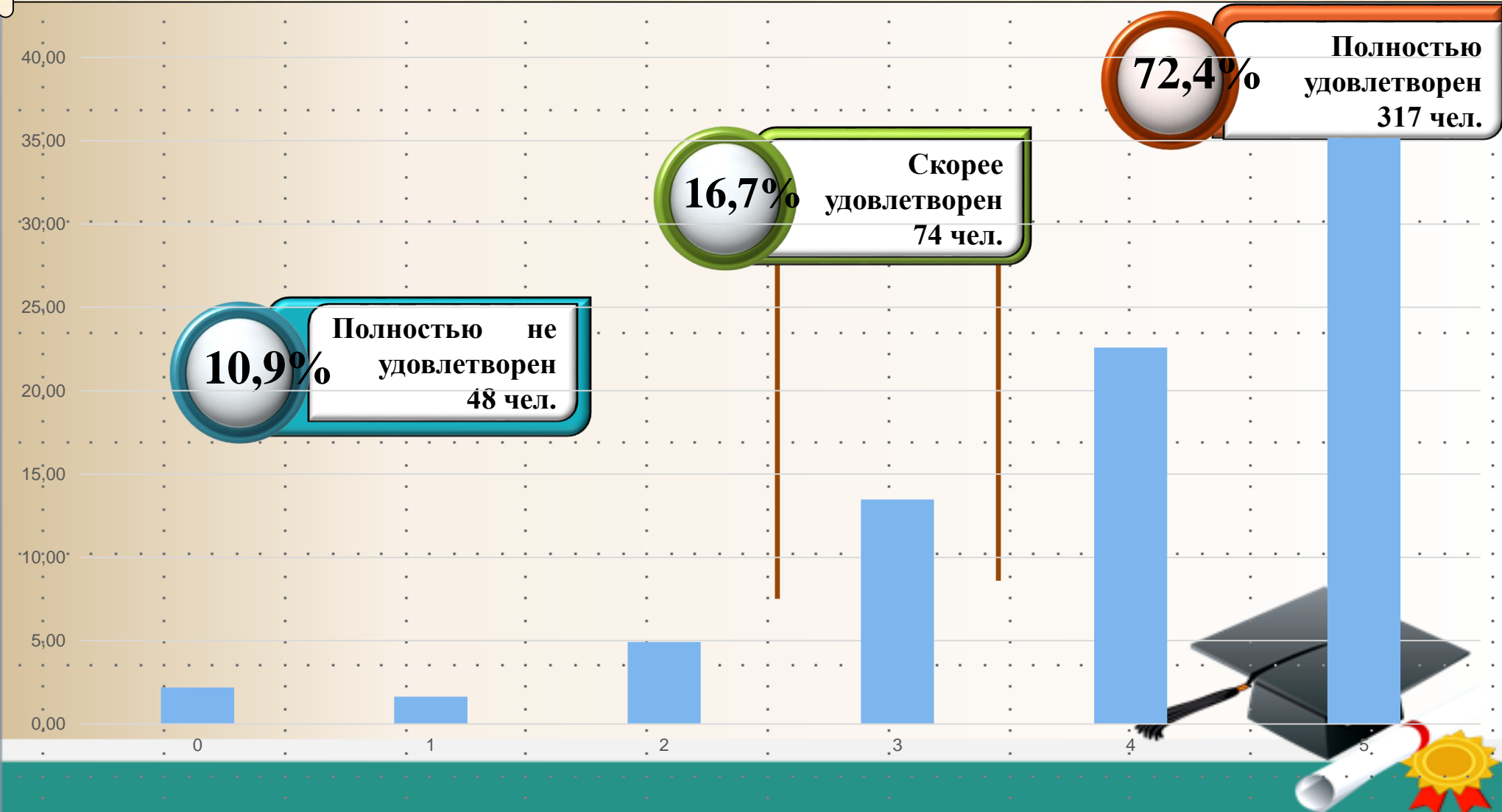
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.5. Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?



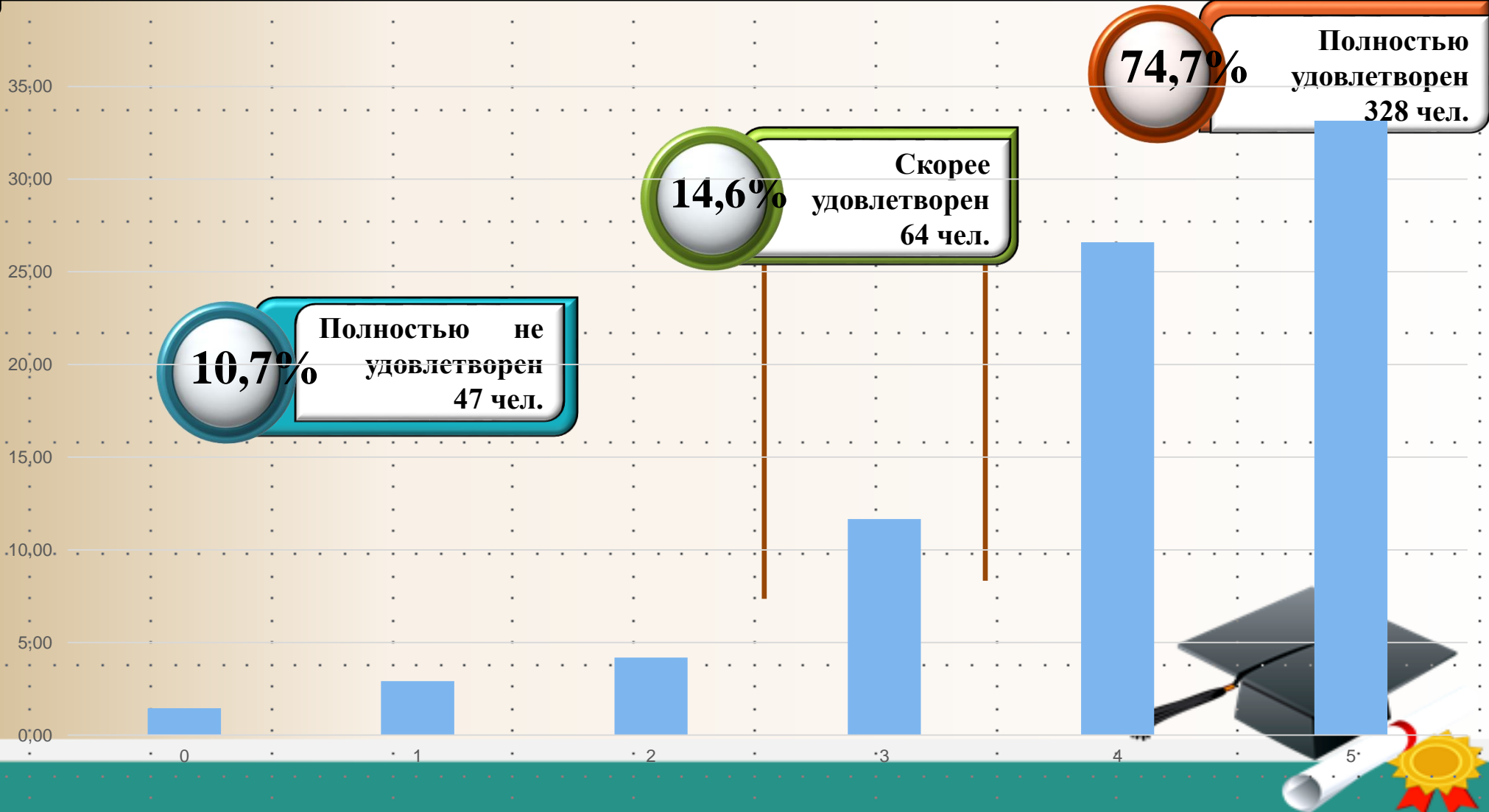
6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.6. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.7. Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?



6. Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников

6.8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

